

Lumena och Conecto

Från ett läge till ett annat

Besök vår hemsida och följ oss gärna på LinkedIn!



www.lumenaconecto.se



[Lumena och Conecto
LinkedIn](#)

BIP-studien Beskæftigelses Indikator Projektet (Jobb indikatorsprojektet)

Välkomna

14 mars 2024

Karin Jacobsen
Christina Matteoni

BIP-studien Beskæftigelses Indikator Projektet (Jobb indikatorprojektet)

- Vad är BIP-studien
- Viktigaste indikatorerna för att få ett jobb
- Handedarens roll och vikten av tilltro
- Dialog- och skattningsverktyget och reflexiv praktik
- Exempel på verksamhetsutveckling

Pauser efter ca en timme 😊



BIP-studien Beskæftigelses Indikator Projektet (Jobb indikatorprojektet)

- ✓ Forskningsstöd och evidens
- ✓ Ett helhetsgrepp – organisation, ledarskap, handläggare och individ

Organisation

Samsyn och hjälp till verksamhetsutveckling

Ledarskap

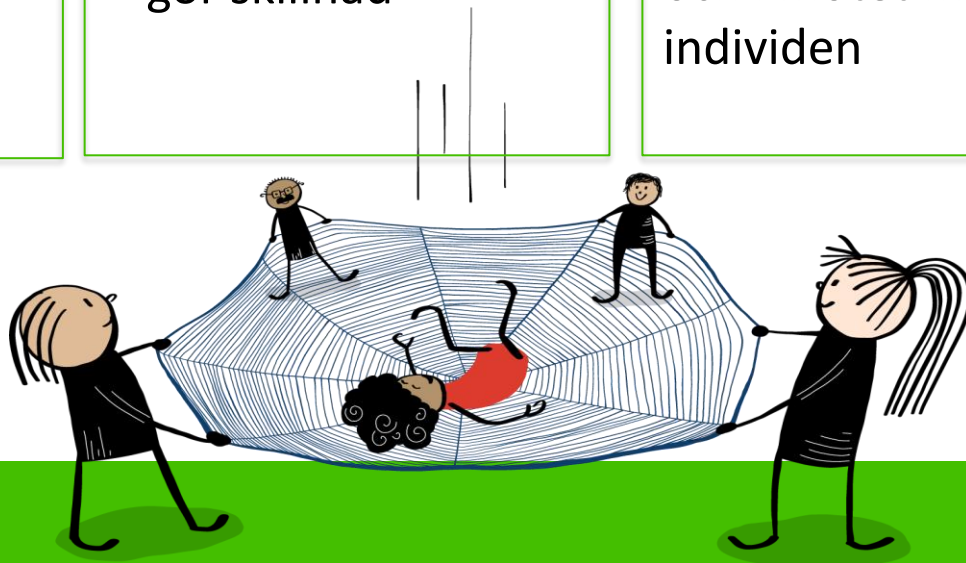
Visar att ledarskap gör skillnad

Handledare

Stärks i sin yrkesroll och i mötet med individen

Indviden

Ökad egenmakt och tydliggör individens behov och ansvar



Illustrationer av Caroline Sellstone/MIA-projektet

BIP-studien

- ✓ Hittills **mest omfattande vetenskapliga progressionsmätningstudie** som undersökt vilka åtgärder som faktiskt gör att utsatta individer kommer i arbete, genomförd av Aarhus universitet och Væksthusets forskningscenter i Köpenhamn.
- ✓ Identifierade **elva indikatorer** som ökar sannolikheten att börja arbeta eller studera.
- ✓ Studien visar att **särskilt sju indikatorer** har samband med sannolikheten att börja arbeta eller studera.
- ✓ En **pågående forskning** med nya resultat som publiceras kontinuerligt. Bland annat *handledarens betydelse och tilltro till individens jobbchanser* och att *reflexiv praktik* är framgångsrikt för att fortsätta utveckla sin och varandras kompetens.

Danskt stöd och utveckling på arbetsmarknaden

Växthuset är en icke vinst-drivande verksamhet som återinvesterar i forskning

Kommunala
jobbcenter

Växthuset
verksamheter

Genomför
insatser för
arbetslösa
personer

Växthuset
forskningscenter

Följer upp, ut-
värderar och
genomför forsk-
ning tillsam-mans
med olika
universitet

Växthuset
kompetenscenter

Erbjuder
utbildningar



Forskning och beprövad erfarenhet

- ✓ ***Samordnat stöd gör skillnad***, Inspektionen för socialförsäkringen, ISF (2023)

Studien genomfördes 2019-2020 för att utvärdera om det finns några effekter av det samordnade stödet som deltagaren får. *Samordningsförbunden i Stockholm, Malmö och Göteborg deltog*

- ✓ ***Jämställd etablering och matchning från dag 1*** (2022)

Studien genomfördes 2019-2021 av matchningsinsatser för nyanlända personer med flyktningsbakgrund med finansiering från ESF

- ✓ ***Insatser för unga med nedsatt arbetsförmåga, "Effektutvärderingen"*** (2021)

Studien genomfördes 2014-2016 för att jämföra effekterna av insatserna SIUS (Afs version av Supported Employment), Case Management, ordinarie insatser inom Afs och FKs förstärkta samarbete

- ✓ ***Beskæftigelses Indikator Projektet BIP*** (2020)

Studien genomfördes 2011-2016 för att undersöka vilka åtgärder som faktiskt gör att utsatta individer Börjar arbeta eller studera.

- ✓ ***Nationella riktlinjer för vård och stöd vid schizofreni och schizofreniliknande tillstånd*** (2018)

Socialstyrelsen (2018)

Gemensamt för de goda resultaten

- ✓ **Tydligt fokus på arbete** – målsättningen var att deltagaren så fort som möjligt skulle nå en anställning, ”riktiga arbetsuppgifter på en riktig arbetsplats”
- ✓ **Omfattande arbetsgivararbete**, tät kontakt med företag på den lokala arbetsmarknaden
- ✓ **Kombination av insatser**, parallellt och samordnat, med jobbfokus
- ✓ **Systematisk kartläggning** av deltagarnas kompetenser, förutsättningar, motivation och ambition - helhetssyn
- ✓ **Kontinuerlig och nära handläggarkontakt** med en och samma grupp av handläggare som stöttar från start fram till att deltagaren börjar ett arbete eller studera (i vissa fall längre)
- ✓ **Inga större kostnadsökningar** jämfört med befintliga insatser

BIP-studien

- Vad var gemensamt för de som fick jobb?
- Vilka var de verksamma faktorerna?

10 jobcenter
och
400 handledare

4 000 deltagare

under

4 år eller tills de kom i
arbete/studier

Pågick 2011-2016

27 000
svarsformulär från
deltagare och
handledare

**Kopplar svarsformulär
med registerdata**

(kön, ålder, etnicitet, arbetslivs-
erfarenhet, hälsodata, kriminalitet,
utbildning, tid med bidrag mm)

De 4 000 deltagarna i BIP-studien

39 år genomsnittsåldern

5% har i genomsnitt arbetat de senaste tre åren

4% högskoleutbildning

23% yrkesutbildning

71% grundskola eller lägre

46% har en psykiatrisk diagnos

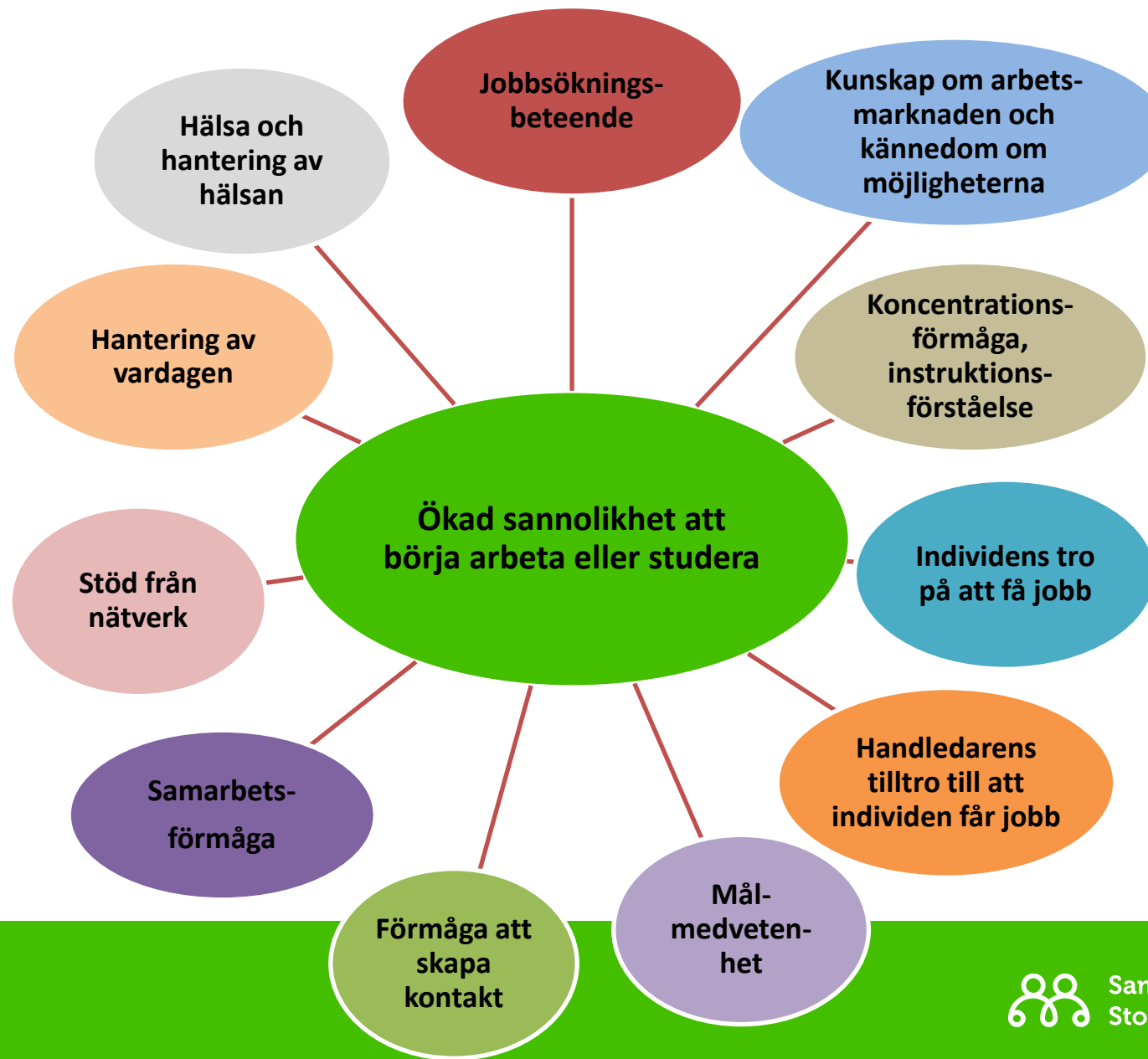
18% ensamstående med ett barn

16% födda i land utanför Europa



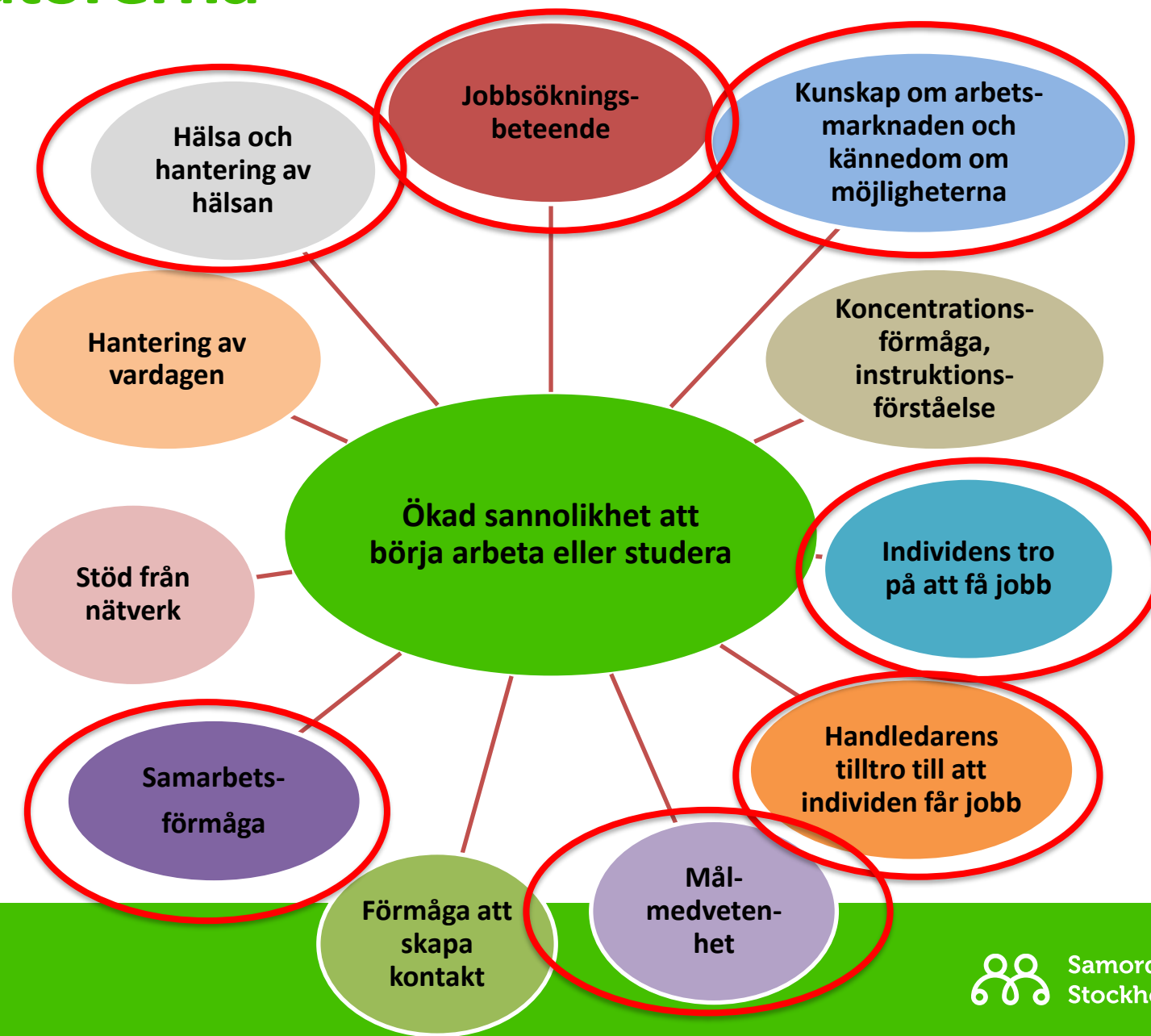
De elva BIP-indikatorerna

Gemensamt är att
alla indikatorer går
att påverka med
olika insatser!



De sju BIP-indikatorerna

Gemensamt är att
alla indikatorer går
att påverka med
olika insatser!



Indikatorerna som främjar arbete/studier

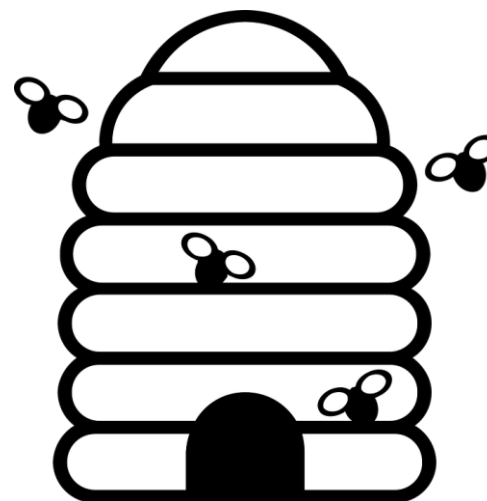
Indikatorer för individen

- Hälsa och hantering av hälsan
- Jobbsökningsbeteende
- Kunskap om möjligheterna
- Tron på att klara av ett jobb
- Samarbetsförmåga

Ökad
sannolikhet att
börja arbete
eller studera

Indikatorer för handledaren

- Tilltro till att individen får jobb
- Anser att individen agerar målmedvetet för att få ett jobb (target actions)



Indikatorerna som främjar arbete/studier

Indikatorer för individen

- Hälsa och hantering av hälsan
- Jobbsökningsbeteende
- Kunskap om möjligheterna
- Tron på att klara av ett jobb
- Samarbetsförmåga

Ökad
sannolikhet att
börja arbete
eller studera

Indikatorer för handledaren

- Tilltro till att individen får jobb
- Anser att individen agerar målmedvetet för att få ett jobb (target actions)

Typ av insatser har avgörande betydelse!

Insatserna som erbjuds till individerna delas in i fyra grupper:

Jobbfokuserande

- Jobsökning
- Praktik
- Kunskap om arbetsmarknaden
- Subventionerade jobb

Kompetens-höjande

- Allmänna kompetenser
- Yrkes-kompetenser

Sociala

- Sociala o personliga kompetenser
- Stärkande nätverk
- Hantering av vardag
- Social mentor/kontaktperson

Hälsorelaterade

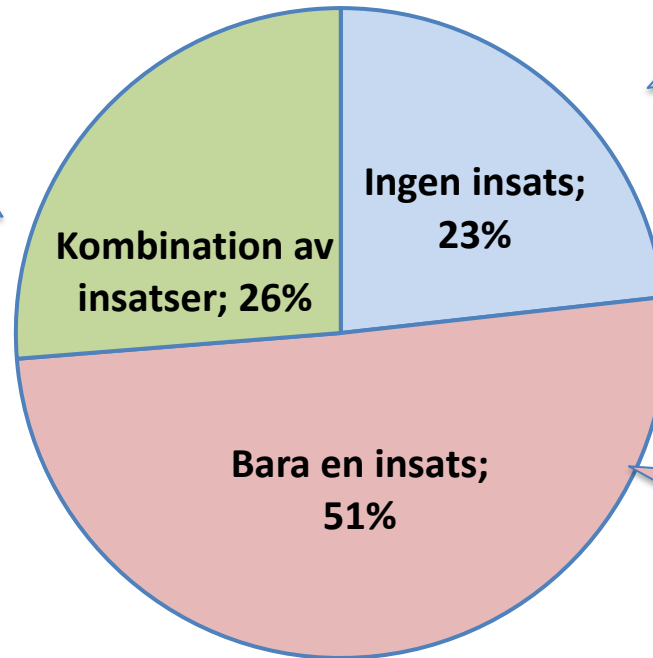
- Kost och motion
- Hantering av psykisk o fysisk smärta
- Utredning/behandling/r rehabilitering

**Insatsen med störst effekt:
Jobbfokuserande insatser**

I kombination med andra insatser

Individernas deltagande i aktiva insatser under de senaste tre månaderna

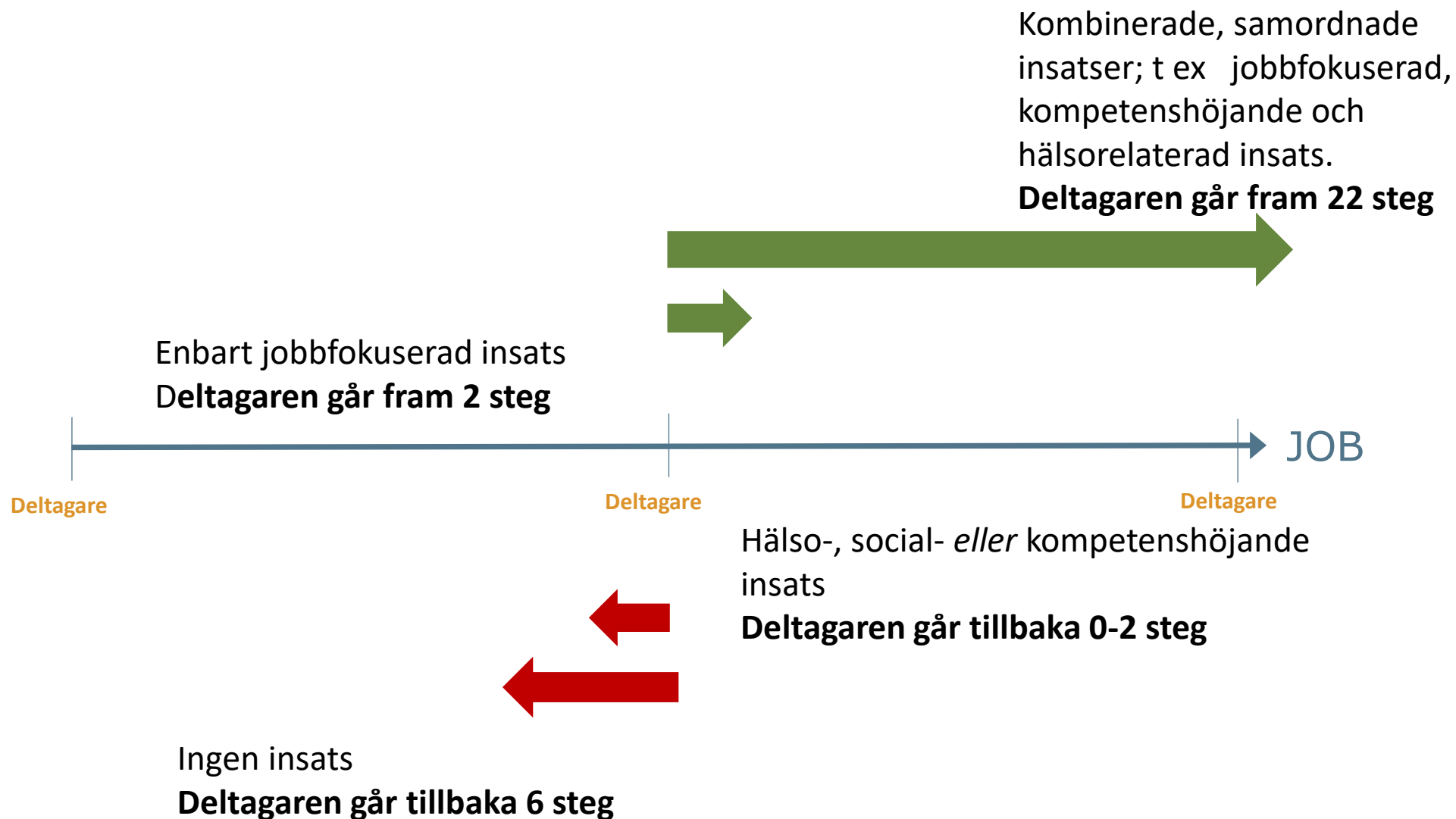
Då den jobbfokuserande insatsen kombineras med andra insatser är det bättre effekt. Särskilt i kombination med kompetenshöjning och en hälsorelaterad insats.



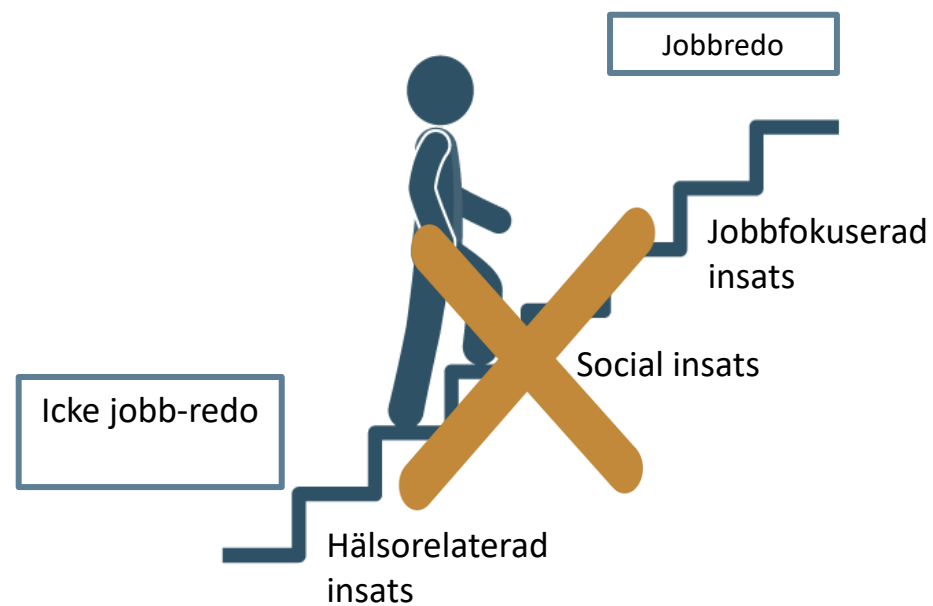
De upplever en betydande tillbakagång på samtliga indikatorer.

Om en individ inte får någon insats alls står utvecklingen mot arbetsmarknaden stilla – *och går till och med bakåt!*

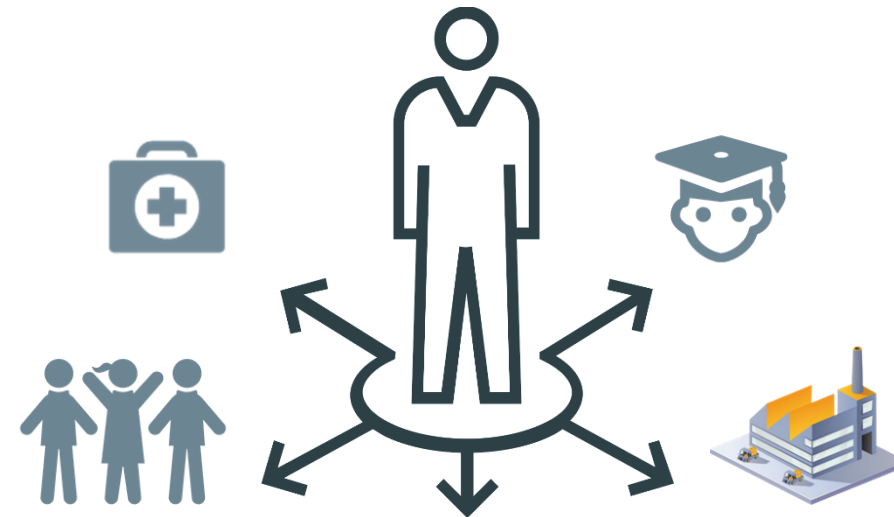
De upplever ett stillastående eller liten progression – De som deltar i jobbfokuserande insatser visar viss progression.

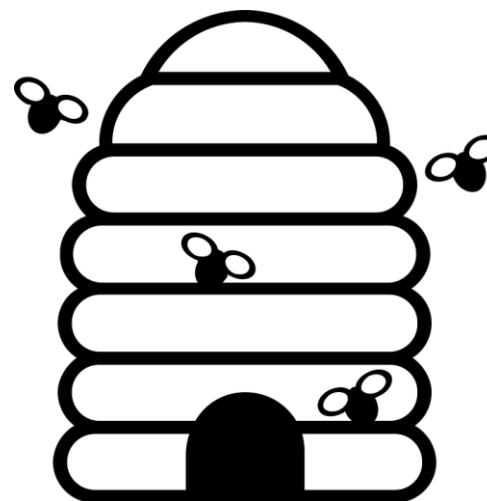


BORT FRÅN TRAPPMODELLEN



Samordnade insatser





Typ av insatser har avgörande betydelse!

Insatserna som erbjuds till individerna delas in i fyra grupper:

Jobbfokuserande

- Jobsökning
- Praktik
- Kunskap om arbetsmarknaden
- Subventionerade jobb

Kompetens-höjande

- Allmänna kompetenser
- Yrkes-kompetenser

Sociala

- Sociala o personliga kompetenser
- Stärkande nätverk
- Hantering av vardag
- Social mentor/kontaktperson

Hälsorelaterade

- Kost och motion
- Hantering av psykisk o fysisk smärta
- Utredning/behandling/r rehabilitering

Insatsen med störst effekt:
Jobbfokuserande insatser

I kombination med andra insatser

PAUS



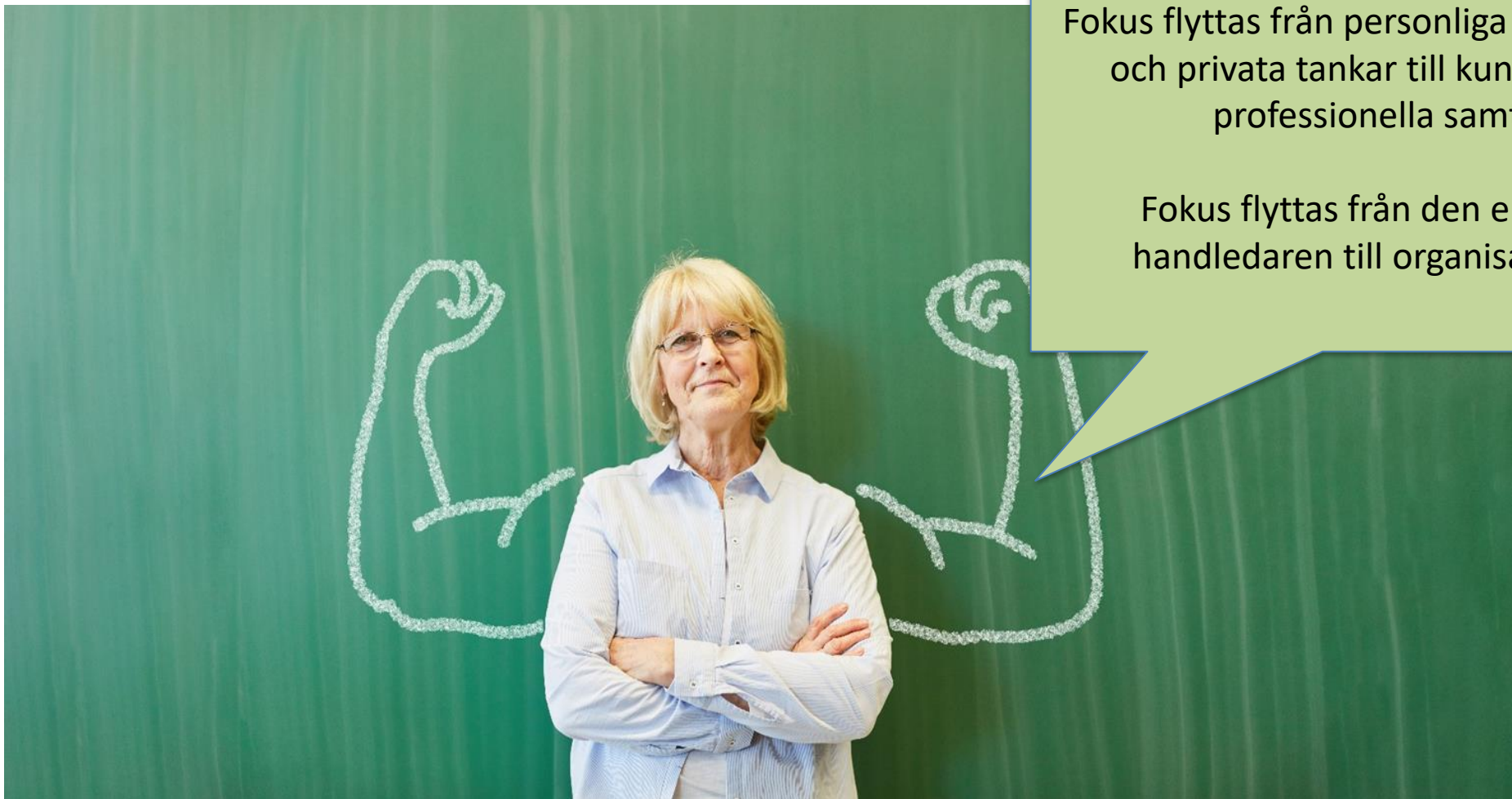
BIP-studien Beskæftigelses Indikator Projektet (Jobb indikatorprojektet)

- Vad är BIP-studien
- Viktigaste indikatorerna för att få ett jobb
- Handledarens roll och vikten av tilltro
- Dialog- och skattningsverktyget och reflexiv praktik
- Exempel på verksamhetsutveckling

-Det är avgörande vem som sitter bakom dörren....



“Handledareffekten”



Fokus flyttas från personliga egenskaper och privata tankar till kunskap och professionella samtal

Fokus flyttas från den enskilda handledaren till organisationen

Samma handledare har avgörande betydelse!

Behålla samma handledare

Individens jobbchanser minskar betydligt varje gång de byter handledare, 40 procent av individerna i BIP har upplevt en eller flera handledarbyten under perioden de varit arbetslösa.

Varje handledarbyte minskar arbetslösa individers chanser för att hitta arbete med 22 procent.

Handledare med hög jobbfokus avgörande betydelse!

och tilltro

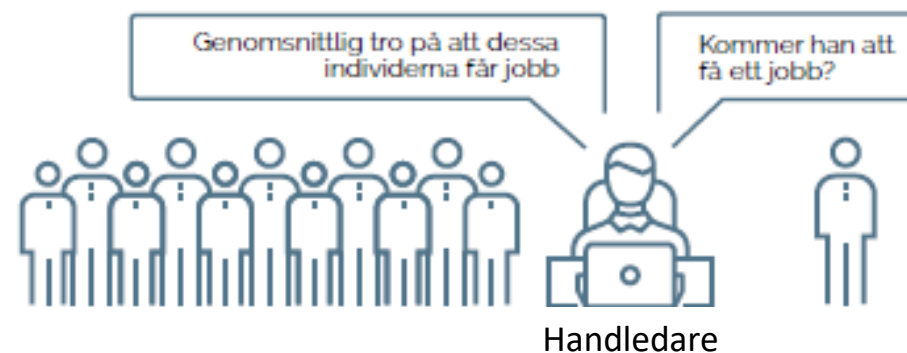
Handledare med hög jobbfokus

För de individer som har en handledare med hög jobbfokusering ökar sannolikheten att få ett jobb med 32 procent.

Handledare med hög tilltro

För de individer som har en handledare med hög tilltro till deras jobbchanser ökar sannolikheten att få ett jobb med 33 procent.

Handledare med generell hög jobbfokusering tror mer på att individen får jobb.



VAD PÅVERKAR HANDEDARENS TILLTRO?

Sparringskultur

Den lokala
sammansättningen av
insatser



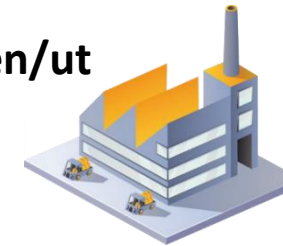
Ledarskap och
styrning



Hur pratar vi om
deltagarna? (språk)

Erfarenheter från
andra deltagare

Kunskap om
arbetsmarknaden/ut
bildning



Handledaren



Förförståelse

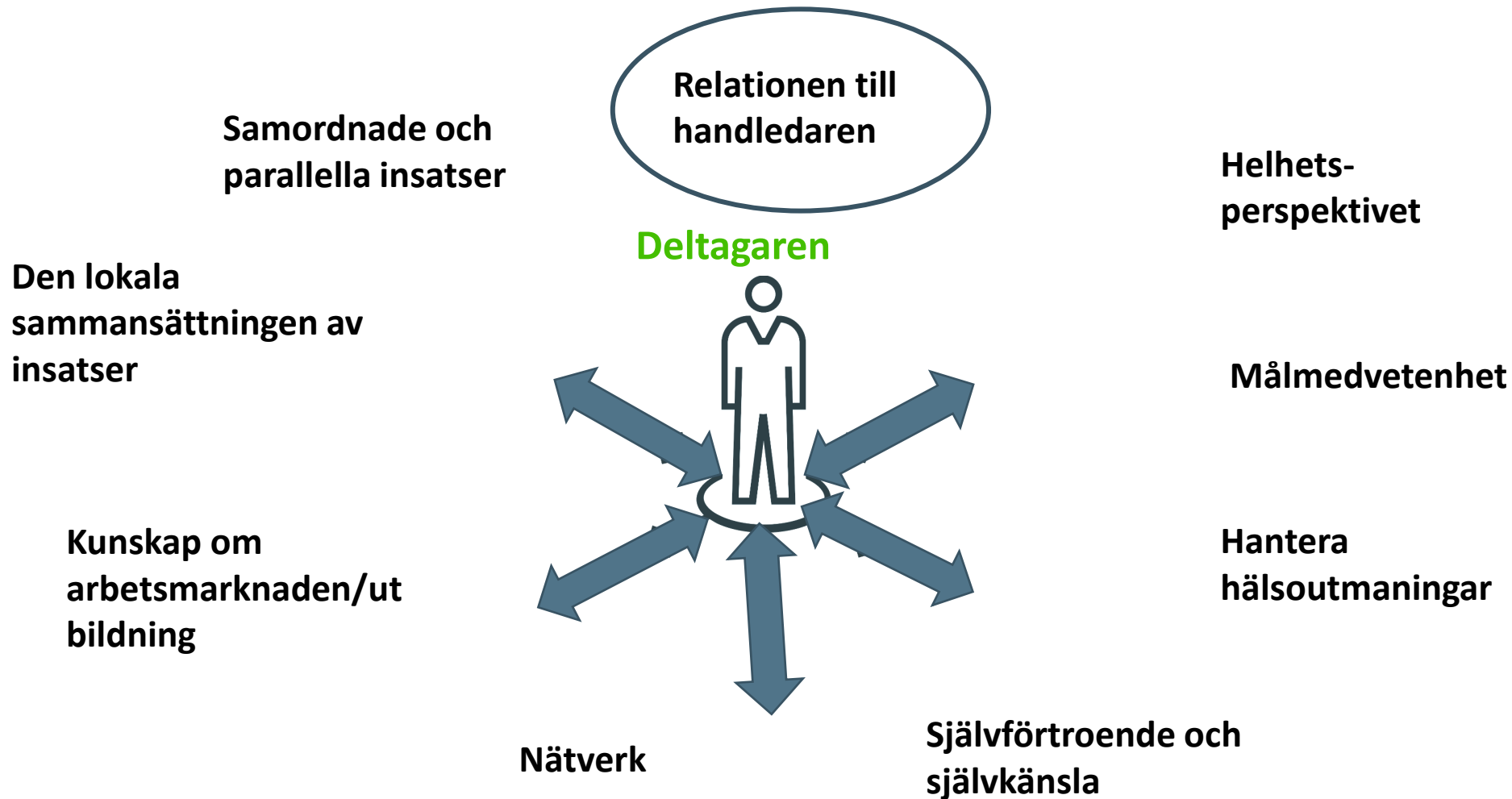
Relationen till
deltagaren

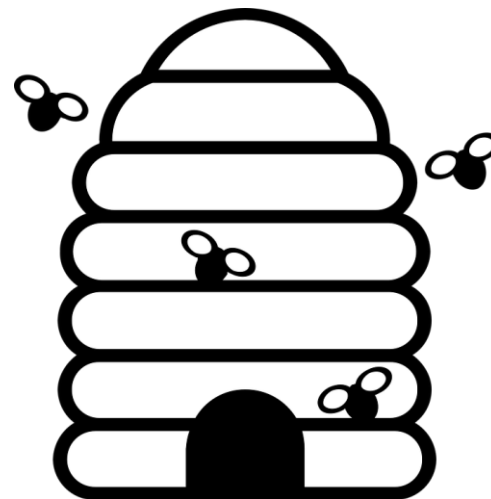
Samarbete med
hälsosystemet, det
sociala området etc.

Professionell
beredskap –
behärska olika
metoder och
verktyg



VAD PÅVERKAR DELTAGARENS TILLTRO?





VAD PÅVERKAR HANDEDARENS TILLTRO?

Sparringskultur

Den lokala
sammansättningen av
insatser



Ledarskap och
styrning



Hur pratar vi om
deltagarna? (språk)

Erfarenheter från
andra deltagare

Kunskap om
arbetsmarknaden/ut
bildning



Handledaren



Förförståelse

Relationen till
deltagaren

Samarbete med
hälsosystemet, det
sociala området etc.

Professionell
beredskap –
behärska olika
metoder och
verktyg



BIP-studien Beskæftigelses Indikator Projektet (Jobb indikatorprojektet)

- Vad är BIP-studien
- Viktigaste indikatorerna för att få ett jobb
- Handledarens roll och vikten av tilltro
- Dialog- och skattningsverktyget och reflexiv praktik
- Exempel på verksamhetsutveckling

Dialog- och skattningsverktyget

Vet du vad du ska göra för att förbättra dina chanser att få ett jobb eller börja studera?

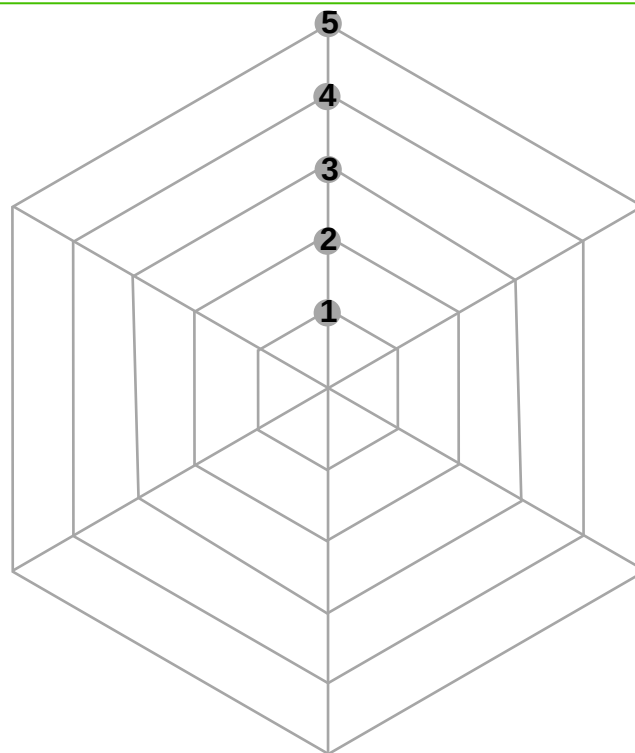
Hur kan du hantera hälso-utmaningar i förhållande till att arbeta och studera?

Hur nära är du att klara av att arbeta eller studera idag?

Hur kan du hantera ditt vardagsliv och eventuella utmaningar i det, i relation till arbete eller studier?

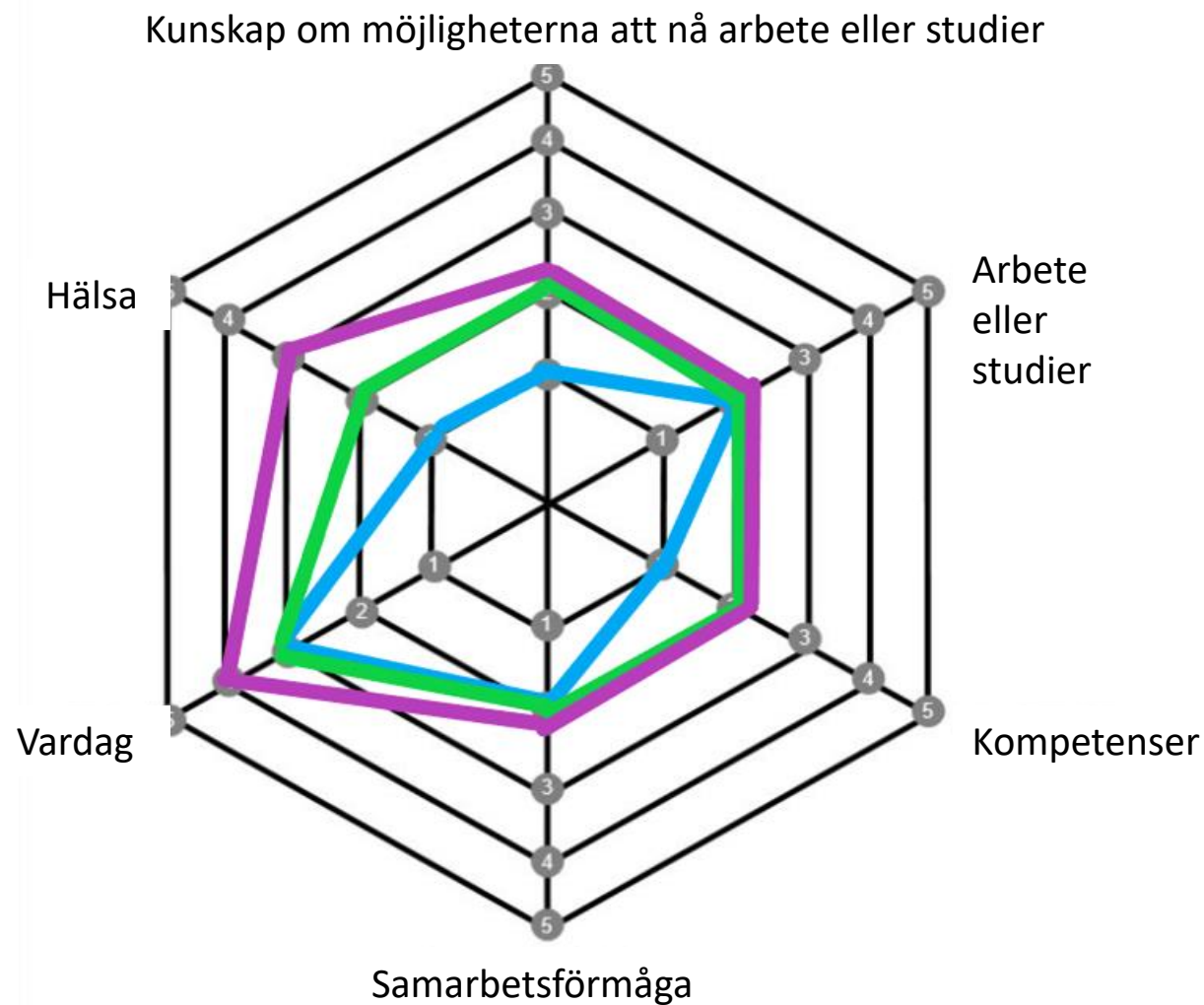
Tror du att dina kompetenser kan användas på en arbets-plats?

Hur fungerar det för dig att samarbeta i ett arbete- eller studiesammanhang?



Dialog- och skattningsverktyg

- Används som ett verktyg för deltagare, handledare och verksamhet
- Uppföljning cirka var 3:e månad
- Skapar gemensamt bild över utvecklingen
- Engagemang och delaktighet för både handledare och deltagare



Reflexiv praktik

- Tillsammans med kollegorna skapa en särskild stämning som innebär icke dömande och öppet lyssnade. Att stå emot föreställningen om säkert vetande och vara öppen för att befinna sig i ovisshet.
- Skiljer mellan reflektioner som stänger ner och reflektioner som öppna upp.
- Möjligheterna till reflexiv praktik hänger ihop med organisationens tempo. Ett högt tempo kväver och ett lägre tempo gynnar reflektioner.



Leif Kongsgaard, PhD Aalborgs universitet

Motsatta krafter

Organisationen drar mot	Reflexiv praktik förutsätter
Att vara säker	Att tveka
Evidens	Motivering, argument
En sanning	Flera vinklar
Lösningar	Utmana problemställningar
Beslut	Funderingar
Svar	Frågor
Siffror	Berättelser
Att komma vidare	Att stanna upp
Att vara i drift	Paus för eftertanke
Tempo	Dröja sig kvar



Leif Kongsgaard, PhD Aalborgs universitet

Motsatta krafter

- Snabbt och långsamt tänkande



System 1

- Automatisk
- Vanor

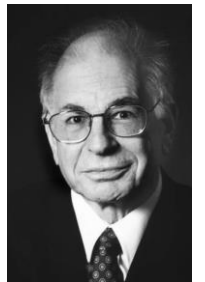
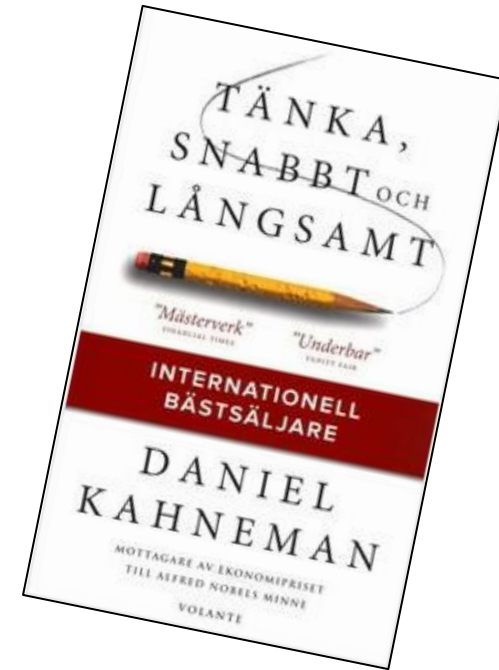
Den omedvetna och känslodrivna delen av jaget som fungerar intuitivt och levererar "snabbt tänkande" utan kognitiv ansträngning.



System 2

- Innovation- kreativitet
- Tänka kritiskt

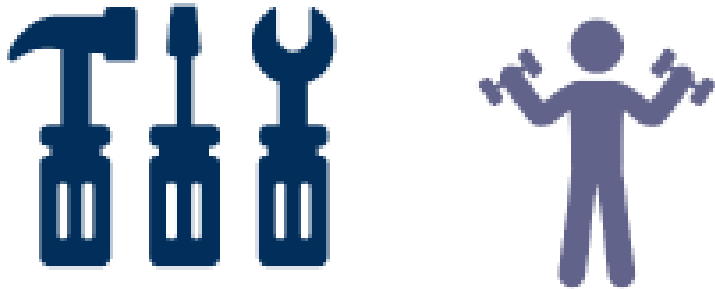
Den medvetna och rationella delen av jaget som kräver kognitiv uppmärksamhet och ansträngning för att kunna konstruera "långsamt tänkande".



Kahneman, Professor 2013

Reflexiv praktik

Teknik och träning



Reflektionsmuskeln
måste tränas

Kultur och tillit

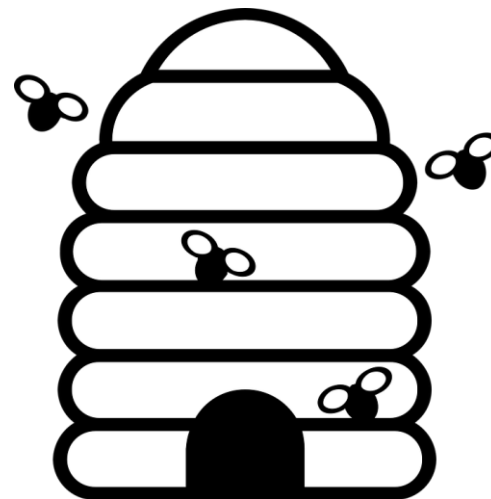


Kultur och tillit
måste byggas upp

Kärnan i reflexiv praktik

- Att undersöka en problemställning från flera olika perspektiv istället för att komma med lösningar
- Kunskap är likvärdig oavsett om den kommer från forskning och teori eller erfarenhet och berättelser
- Kritiska positioner är en förutsättning liksom respekt för varandra och motsatta positioner och perspektiv





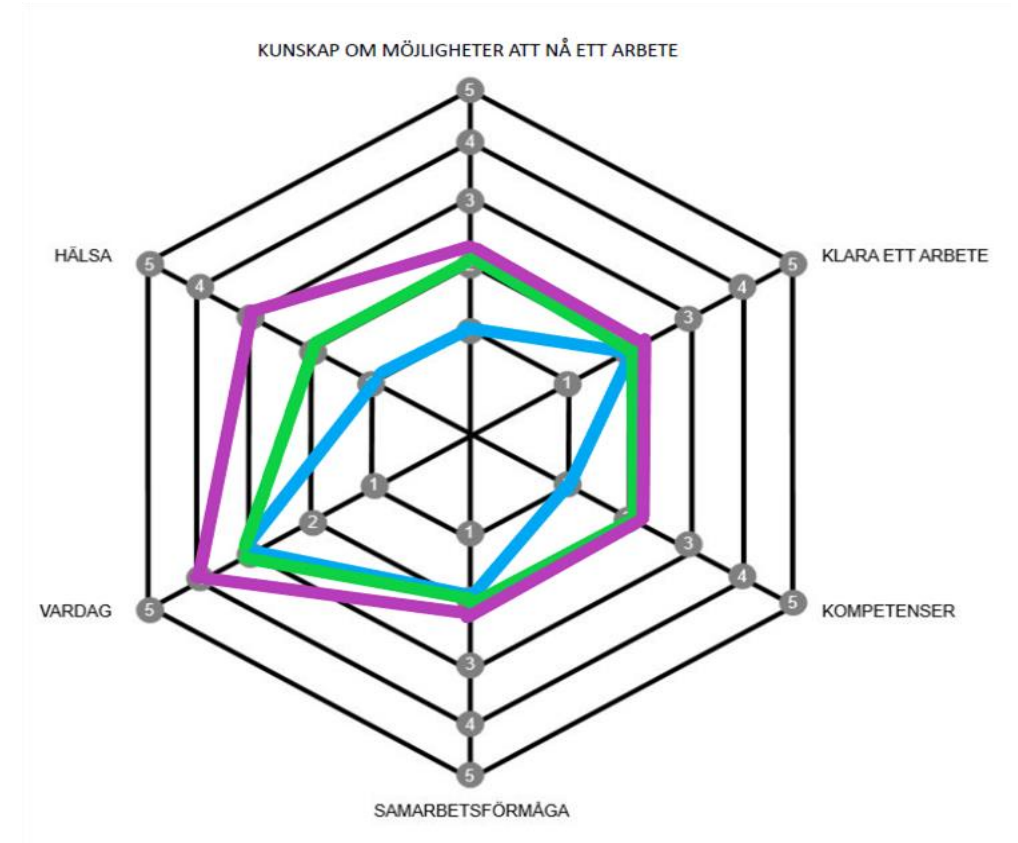
Dialog- och skattningsverktyg

Reflexiv praktik

Teknik och träning



Kultur och tillit



BIP-studien Beskæftigelses Indikator Projektet (Jobb indikatorprojektet)

- Vad är BIP-studien
- Viktigaste indikatorerna för att få ett jobb
- Handledarens roll och vikten av tilltro
- Dialog- och skattningsverktyget och reflexiv praktik
- Exempel på verksamhetsutveckling från Aktivitetsplatsen

Aktivitetsplatsen



- Helfinansiering från Samordningsförbundet Stockholms stad
- 13 arbetskonsulenter, inlånade från Arbetsförmedlingen och Stockholms stad samt en verksamhetsledare och en biträdande verksamhetsledare
- 16 veckors-program med ca 10 deltagare per grupp, 2-3 tillfällen i veckan samt individuellt stöd
- Tre lokaler runt om i Stockholm

Aktivitetsplatsens mål

- Deltagarna ska kunna ta del av fortsatta insatser till arbete eller studier hos Arbetsförmedlingen, Jobbtorg eller i det förstärkta samarbetet mellan Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.
- Det långsiktiga målet är att deltagarna når egen försörjning genom arbete eller studier.



Utveckling, styrning och stöd utifrån BIP och annan forskning

- Medarbetarna använder dialog- och skattningsverktyget i samtalen med deltagare och i uppföljningar
- Dialog- och skattningsverktyget används i reflexiv praktik mellan kollegor
- Återkommande dialoger i form av reflexiv praktik utifrån principer



Varför principer?

*"När vi har med **regler** att göra, så är de precisa, specifika och instruerande.*

*När vi har med **principer** att göra så handlar det om vägledning som ska tolkas och anpassas till en konkret kontext"*

*"En princip är ett uttalande som vägleder om hur man ska **tänka** eller **agera** för att uppnå ett önskat **resultat** baserad på **normer, värden, erfarenhet och kunskap**"*



Dorte Bukdahl, 2021

Aktivitetsplatsens fem principer

Jobbfokus

Deltagare som får stöd och insatser med jobbfokus har högre sannolikhet att börja arbeta och studera

Parallella och samordnade insatser

Deltagare som får stöd och insatser parallellt och samordnat har högre sannolikhet att börja arbeta eller studera

Tilltro

Deltagare som möter tilltro till att de kommer i arbete eller studier är avgörande för måluppfyllelsen.

Helhetsgrepp

Ett helhetsgrepp som omfattar organisation, ledning, personal och deltagare gör det möjligt att arbeta utifrån BIP-studiens resultat och annan forskning.

Målmedvetenhet

Deltagare som upplever verksamheten meningsfull och stödande blir målmedvetna



JOBBFOKUS

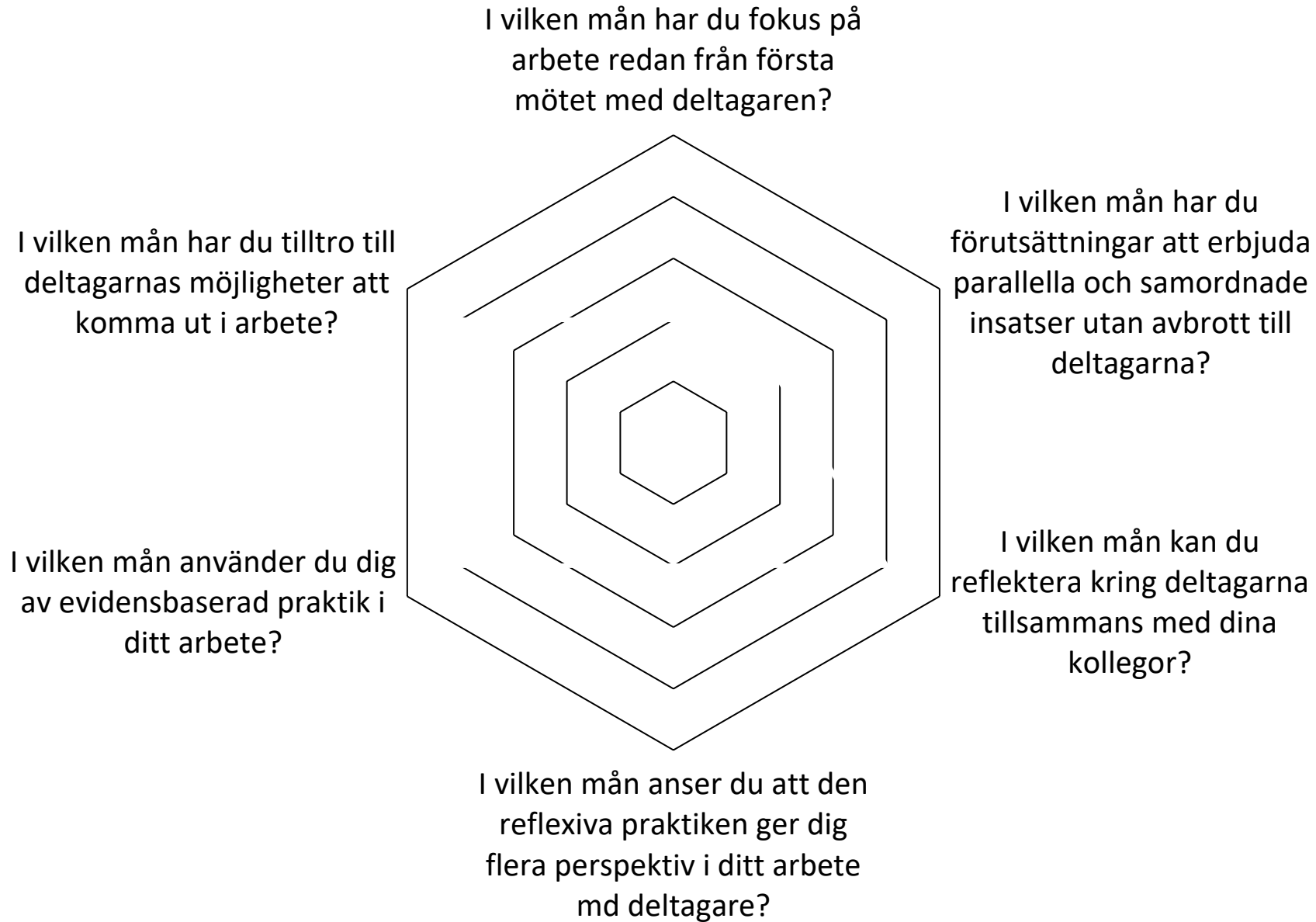
Deltagare som får stöd och insatser med jobbfokus har högre sannolikhet att börja arbeta och studera

Aktivitetsplatsens verksamhet har jobbfokus

Arbetskonsulenterna

- har kontinuerlig dialog med deltagare kring spindeldiagrammet
- planerar, genomför och följer upp så att insatser och aktiviteter har jobbfokus

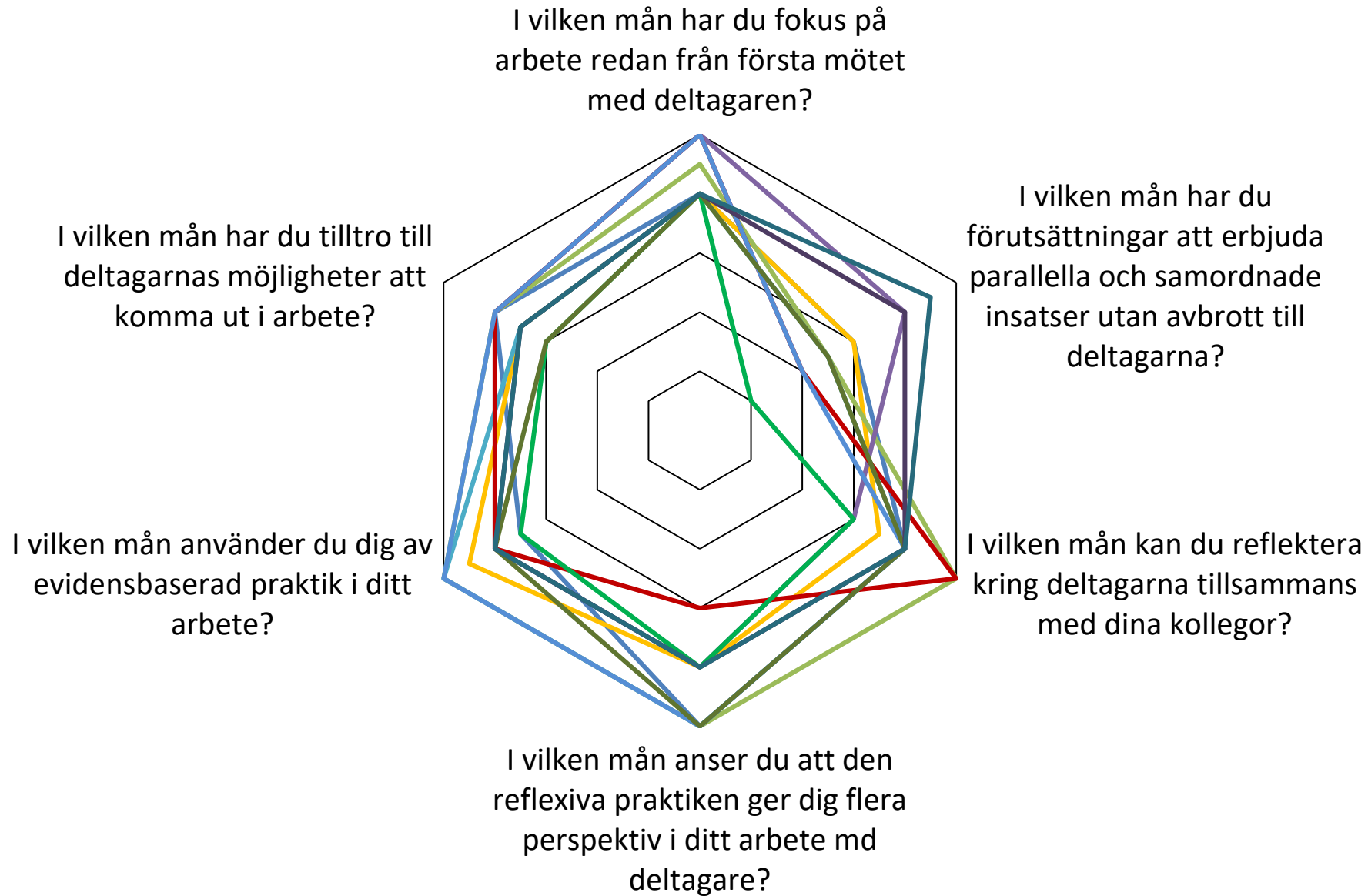
Skattning av personalen på Aktivitetsplatsen



Skattning av personalen på Aktivitetsplatsen, mars 2023



Skattning av personalen på Aktivitetsplatsen, okt 2023



Skattning av personalen på Aktivitetsplatsen, mars och okt 2023

Genomsnittsvärde

— Mars 2023
— Oktober 2023



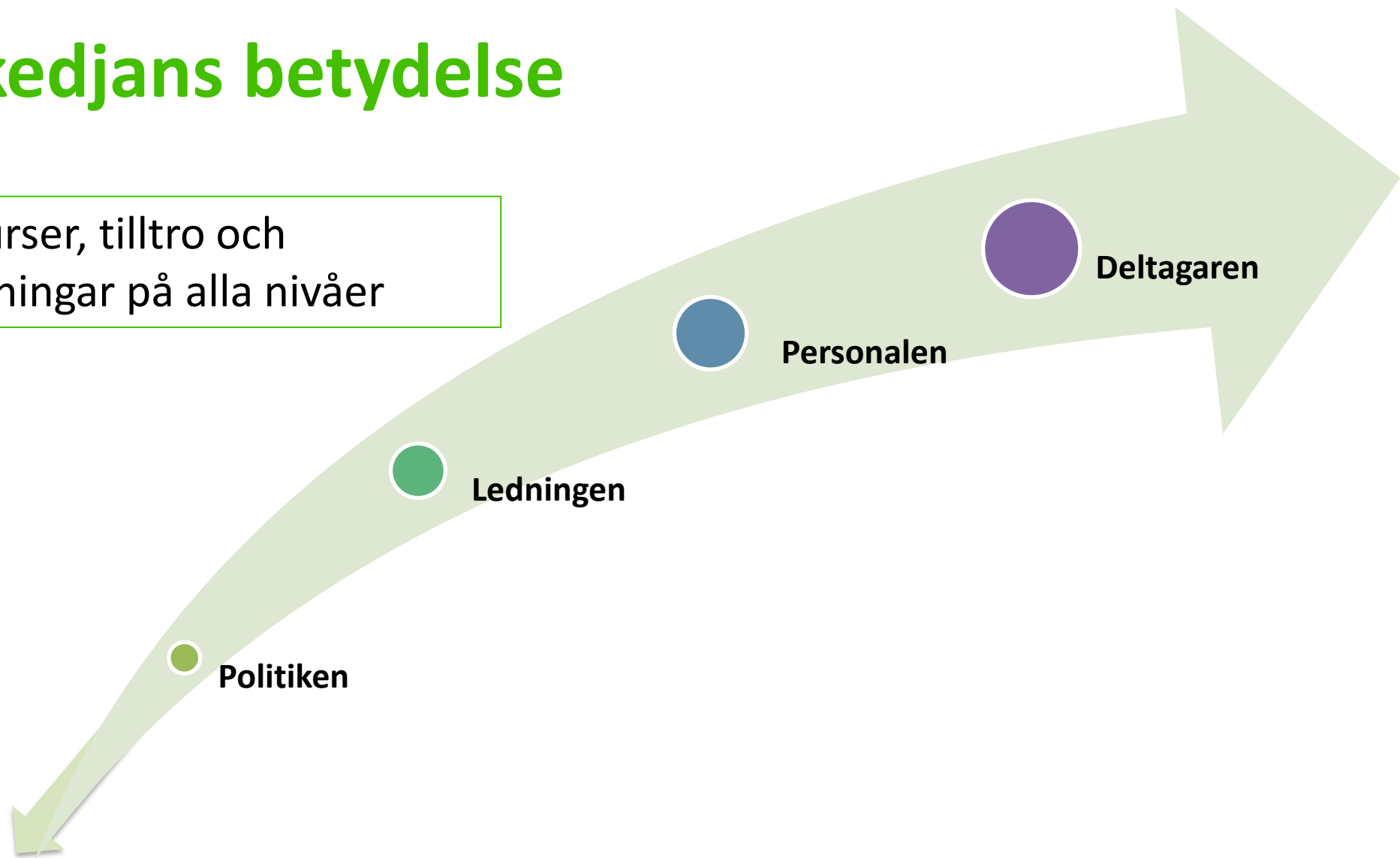
Summering av BIP-studien och Växthusets forskning



- Deltagarens process
- Fokus på jobb; i insatserna, för deltagaren och hos handledaren
- Parallella och samordnade insatser i ett helhetsperspektiv
- Handledarens tilltro till individens jobbchanser
- Dialog- och skattningsverktyget
- Reflexiv praktik

Hela kedjans betydelse

Mål, resurser, tilltro och
förutsättningar på alla nivåer



Tack för idag!

Christina Matteoni

Arbetskonsulent Aktivitetsplatsen

Samordningsförbundet Stockholms stad

Besök: Mejerivägen 7 och Sankt Göransgatan 101

Telefon: 010-4873622

E-post: christina.matteoni@arbetsformedlingen.se

Hemsida: www.samordningstockholm.se

Karin Jacobsen

Verksamhetsutvecklare

Samordningsförbundet Stockholms stad

Besöksadress: Arenavägen 47, plan 4

Telefon: 08-508 48 003, 076-124 80 03

E-post: karin.jacobsen@extern.stockholm.se

Hemsida: www.samordningstockholm.se

Matchning från dag 1 - fördjupning

Rasism i arbetslivet, Kitimbwa Sabuni 24/1

Det långvariga utanförskapet, Attention 13/2

Deltagarinkludering, Youth2030 Movement 7/3

Supported Education, RSMH 21/3

Lumena och Conecto

Från ett läge till ett annat

För mer information och anmälan:



www.lumenaconecto.se



[Lumena och Conecto
Linkedin](#)

ESF-riktlinjer, rapportera ditt deltagande



Kompetensutveckling ESF-Projekten Lumena Conecto Kontakt

CONNECTO

Kostnadsfria
kunskapshöjande insatser
för en jämlik & jämställd
välfärd.

Kompetensutveckling