



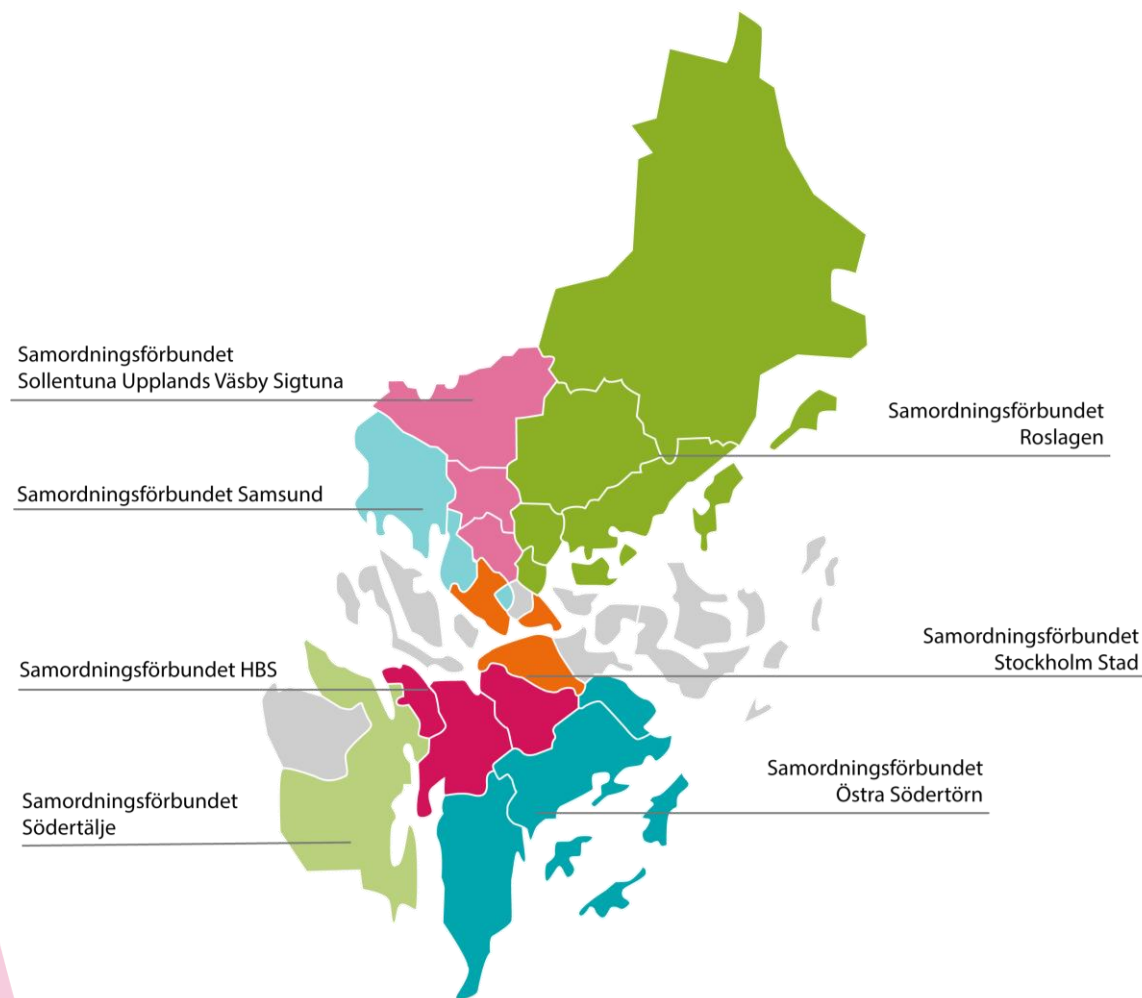
Lumena Conecto

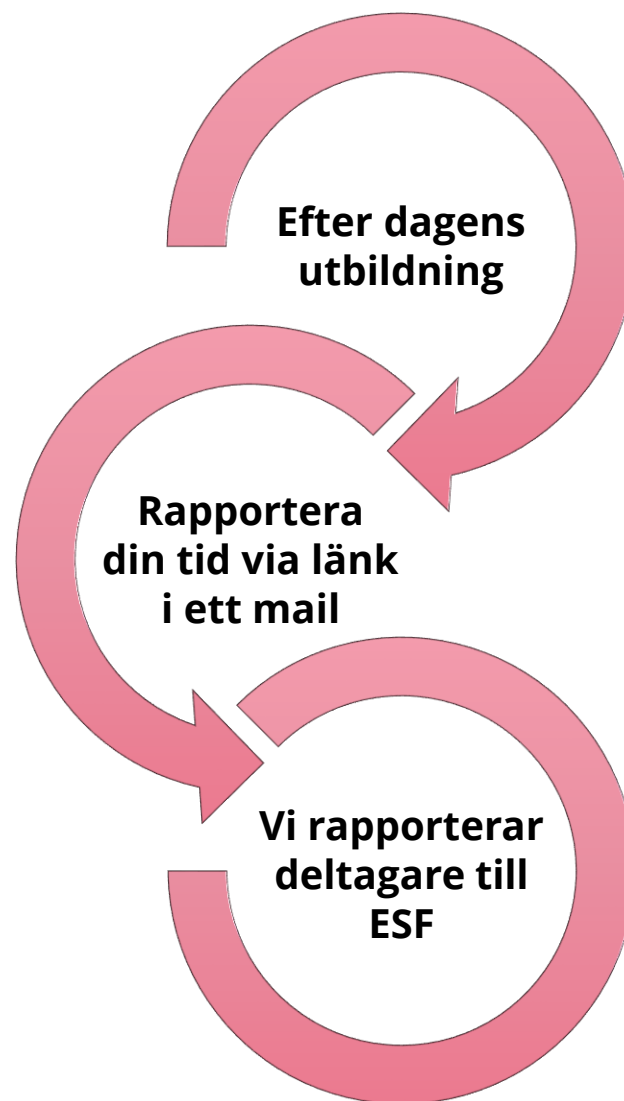
Från ett läge till ett annat

Lumena Conecto

Två ESF-finansierade projekt som drivs av sju samordningsförbund i Stockholms Län.

Projekten kombinerar individuellt stöd till medborgare och kompetensutveckling riktad till yrkesverksamma.





Lumena Conectos kalendarium hösten 2025

Digitala föreläsningar öppna för alla
som arbetar inom
Arbetsförmedlingen
Försäkringskassan
Stockholms 26 kommuner
Region Stockholm

Yrkesverksam och empatitrygg

2 september, kl. 08:30-10:00

Föreläsare: Julia Svahn

Ledarskapets roll i arbetet med evidensbaserade metoder (SE, SEd, CM)

16 september, kl. 8:30-10:00

Föreläsare: Fredrik Samuelsson

Kulturella aspekter på suicid

2 oktober, kl. 08:30-10:00

Föreläsare: Maria Sundvall

Forskningsresultat – Uppsökande verksamhet

Spridning av resultaten av forskning som skett i ESF-projektet Lumena

14 oktober, kl. 8:30-10:00

Föreläsare: Joakim Tranquist

Välfärdsguiden hjälper dig att hitta rätt!

21 oktober, kl. 08:30-10:00

Föreläsare: Välfärdsguidens redaktion och användare av guiden

Forskningsresultat – Samverkan

Spridning av resultaten av forskning som skett i ESF-projektet Lumena

30 oktober, kl. 8:30-10:00

Föreläsare: Alexandru Panican och Renate Minas

Arbetspecialisters erfarenheter av individanpassat stöd till arbete (IPS) vid autism

11 november, kl. 08:30-10:00

Föreläsare: Åsa Palo

Forskningsresultat – Supported Employment

Spridning av resultaten av forskning som skett i ESF-projektet Lumena

2 december, kl. 8:30-10:00

Föreläsare: Johanna Gustafsson

Forskningsresultat – Jämlikhetsdata

Spridning av resultaten av forskning som skett i ESF-projektet Lumena

9 december kl. 8:30-10:00

Föreläsare: Tobias Hübinette

För mer information och anmälan



Lumena och Conecto

Från ett läge till ett annat

Besök vår hemsida och följ oss gärna på LinkedIn!



www.lumenaconecto.se



[Lumena och Conecto
LinkedIn](#)

Case Management - CM

Ett snårigt men viktigt begrepp!



Dagens innehåll

- Case Management- Bakgrund
- Case Management – Olika modeller
- CM – praktiken
- Frågor?



Metoden Case managements ursprung



Case Management

För personer där ordinarie insatser inte har fungerat och det finns ett behov av ett tydligt samordnat stöd kring personen, som utformas individuellt.

Det kan handla om att ge ett samordnat stöd så att personen ska få bättre livskvalité / funktion, nå arbete, klara av att ha en bostad eller bygga upp en fungerande tillvaro ute i det öppna samhället, för ökad egenmakt.



Metoden Case managements ursprung

- Från USA 1970-talet.
- Arbetssättet växte fram i USA på 1970-talet för att underlätta för tidigare slutenvårdspatienter att bo kvar ute i samhället.
- Case management kan idag vara: en insats, åtgärd, service modell, en roll eller en funktion.
- Från början med **syfte att samordna olika insatser** för personer med allvarliga psykiska funktionsnedsättningar och allvarlig beroendeproblematik, idag används CM brett.

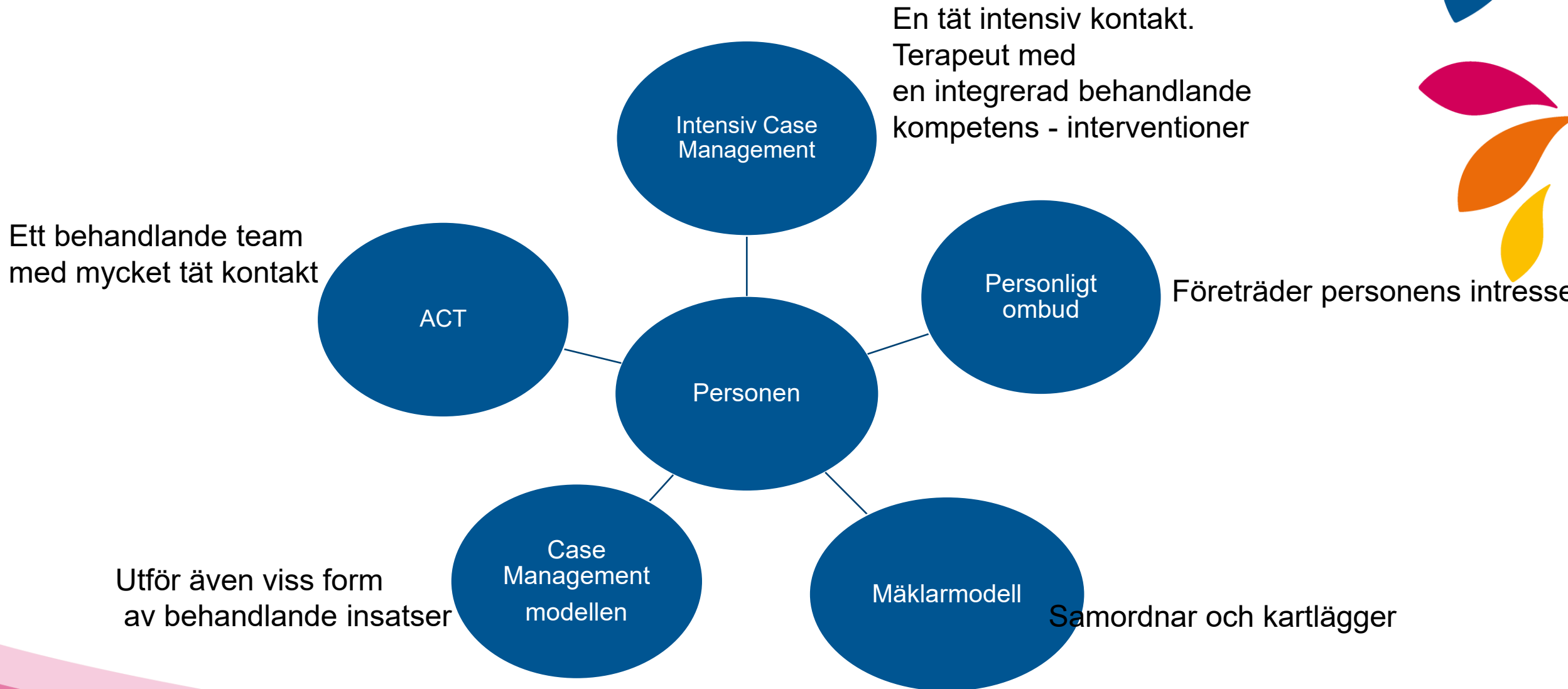
Källa Socialstyrelsen.

Case management

Grund syfte och tanken

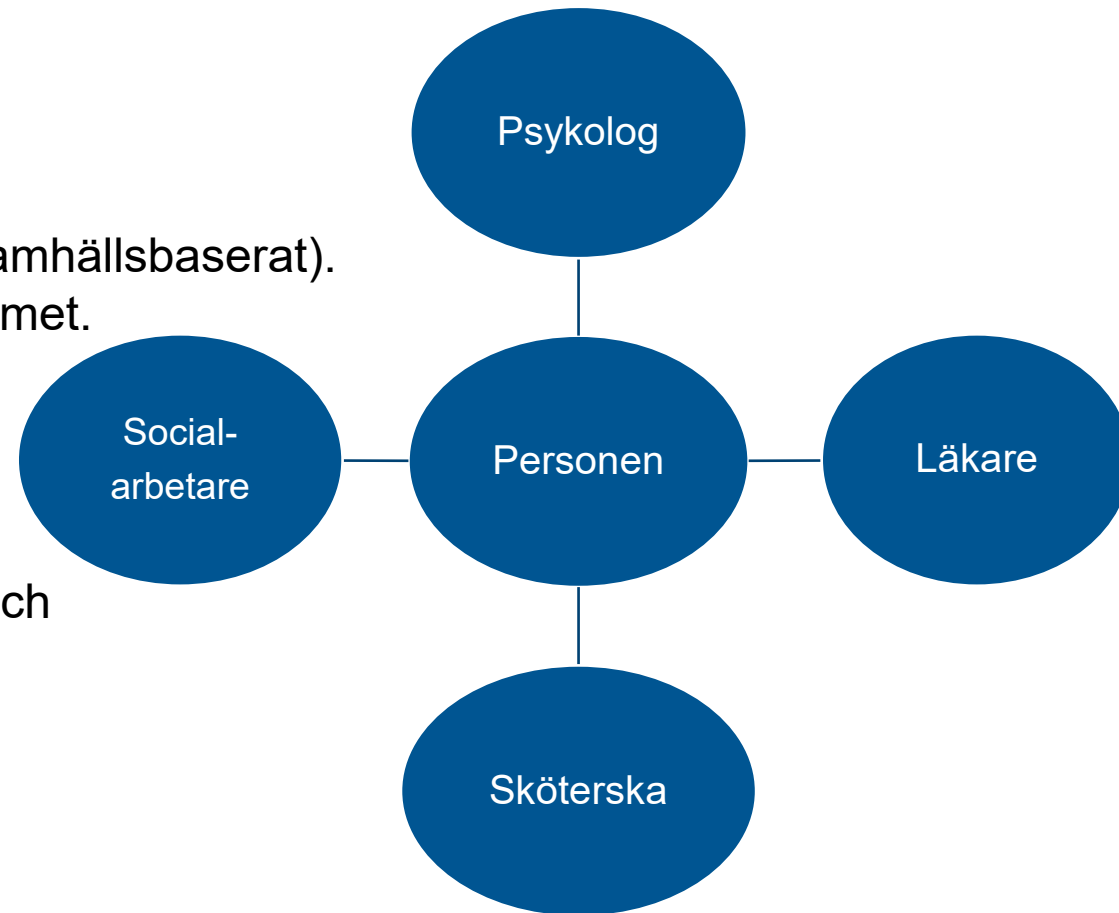
- Ökad självständighet genom att upprätta, vidmakthålla olika kontakter utifrån vård- och stödsystem.
- Öka den social funktionen och påverka och förbättra personens livskvalité
- Minska behovet av sjukhusvistelser, vårdkonsumtion.
- Ökad självständighet och ökat självbestämmande (egenmakt)

Modeller utifrån Case management

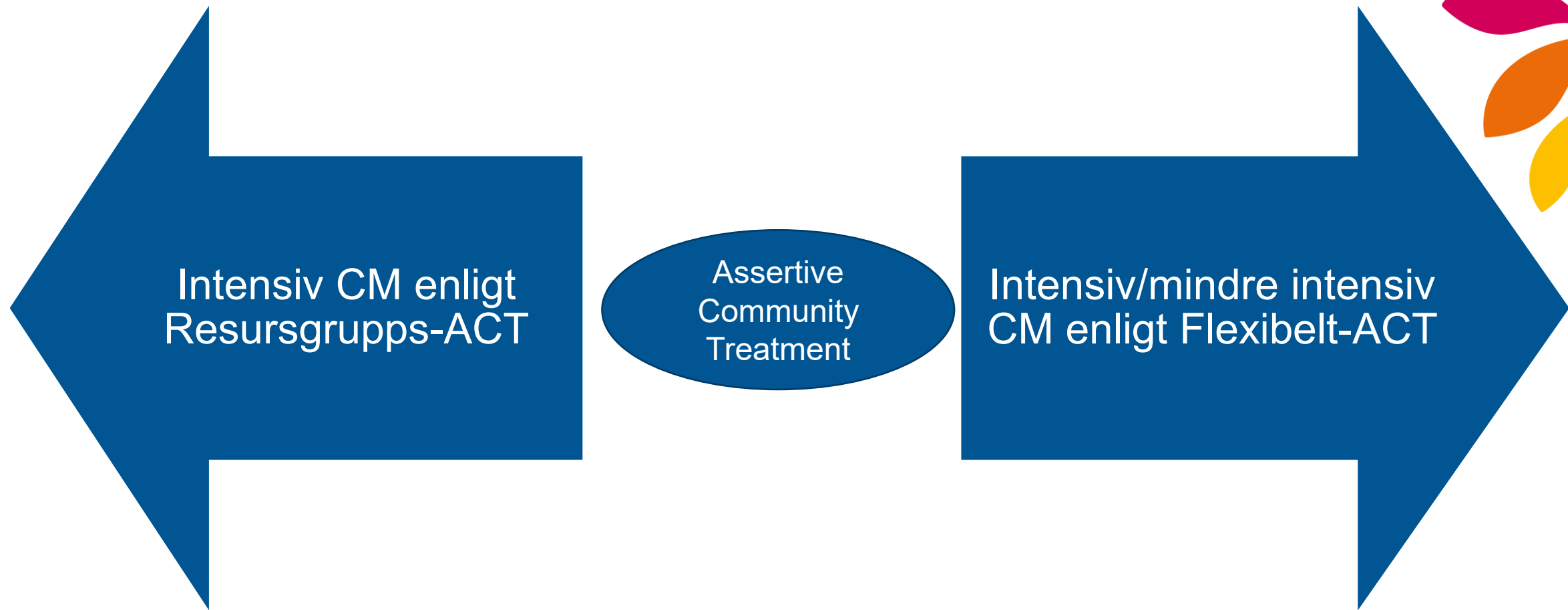


Assertive Community Treatment - ACT

- Utvecklades på 80-talet i USA.
 - Alternativ till sjukhusmodeller.
 - Ett aktivt uppsökande behandlande team,(samhällsbaserat).
 - Dygnet runt Service, hög tillgänglighet i hemmet.
 - IVA – riktad till psykiatri
-
- Med olika professioner, där CM rollen axlas av någon i teamet, fördelar ansvaret och följer upp – patientansvarig.
 - Resurskrävande

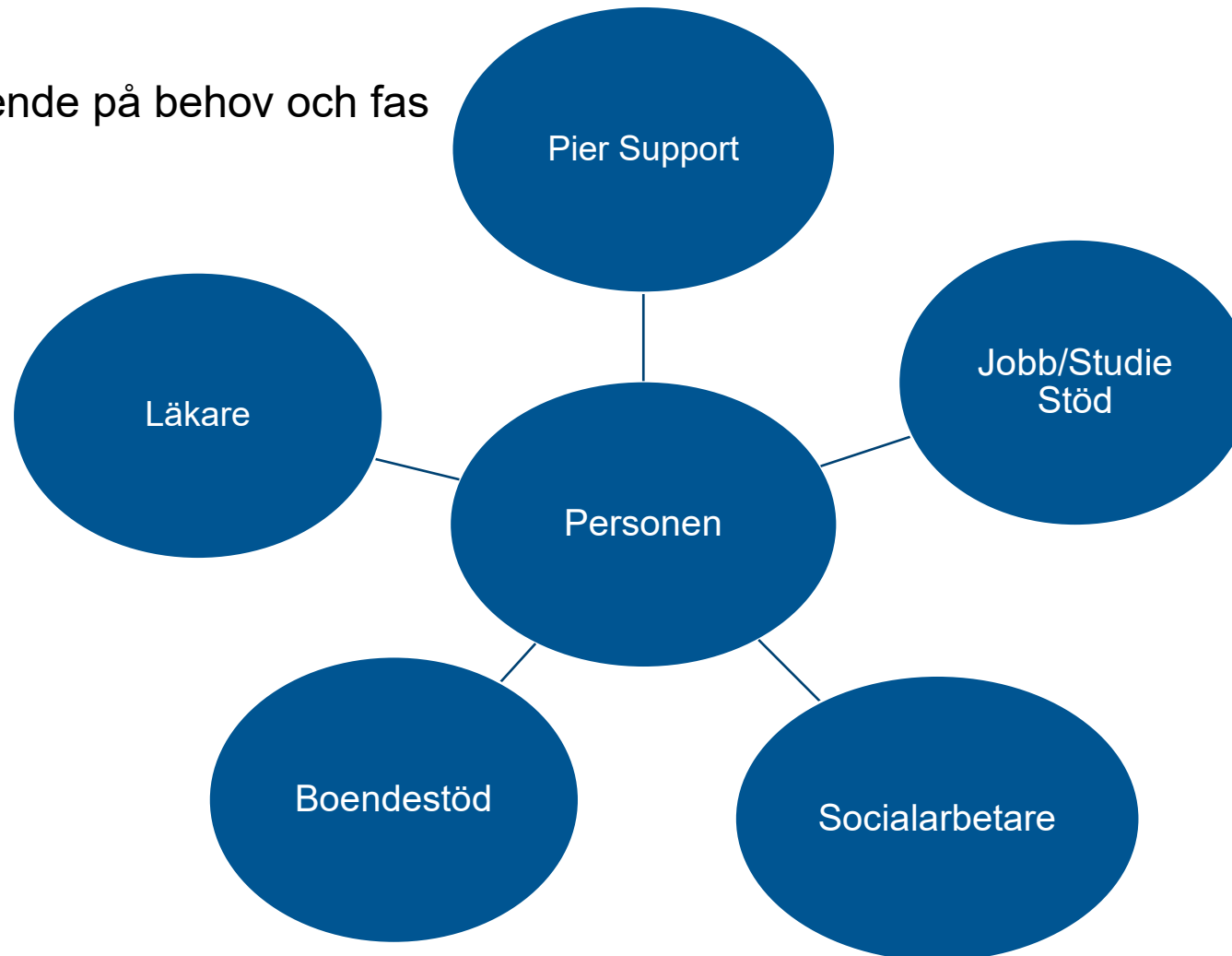


Teambaserade Case management modeller



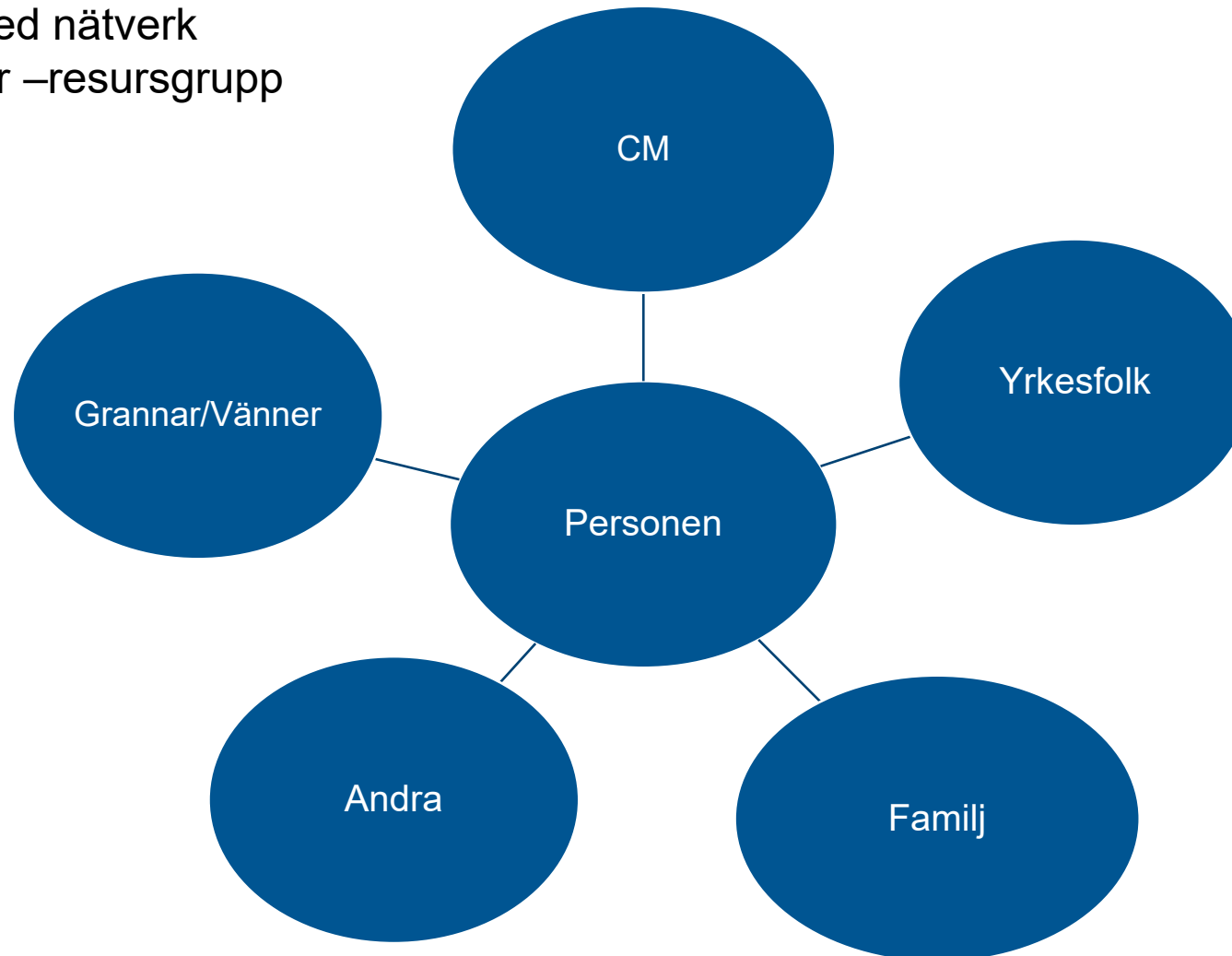
Flexible Assertive Community Treatment – FACT

- Flexibelt stöd beroende på behov och fas
- Inte lika intensivt
- "Tavel-modellen"
- Aktualiserat
- Strukturerat
- Insatser/uppdrag
- Uppföljning



Resursgrupps Assertive Community Treatment – RACT

- Aktivt arbete med nätverk
- Resurspersoner –resursgrupp
- Stöd till stödet
- CM - Rollen



Case managements gemensamma grund



Olika synsätt kring funktionshinder



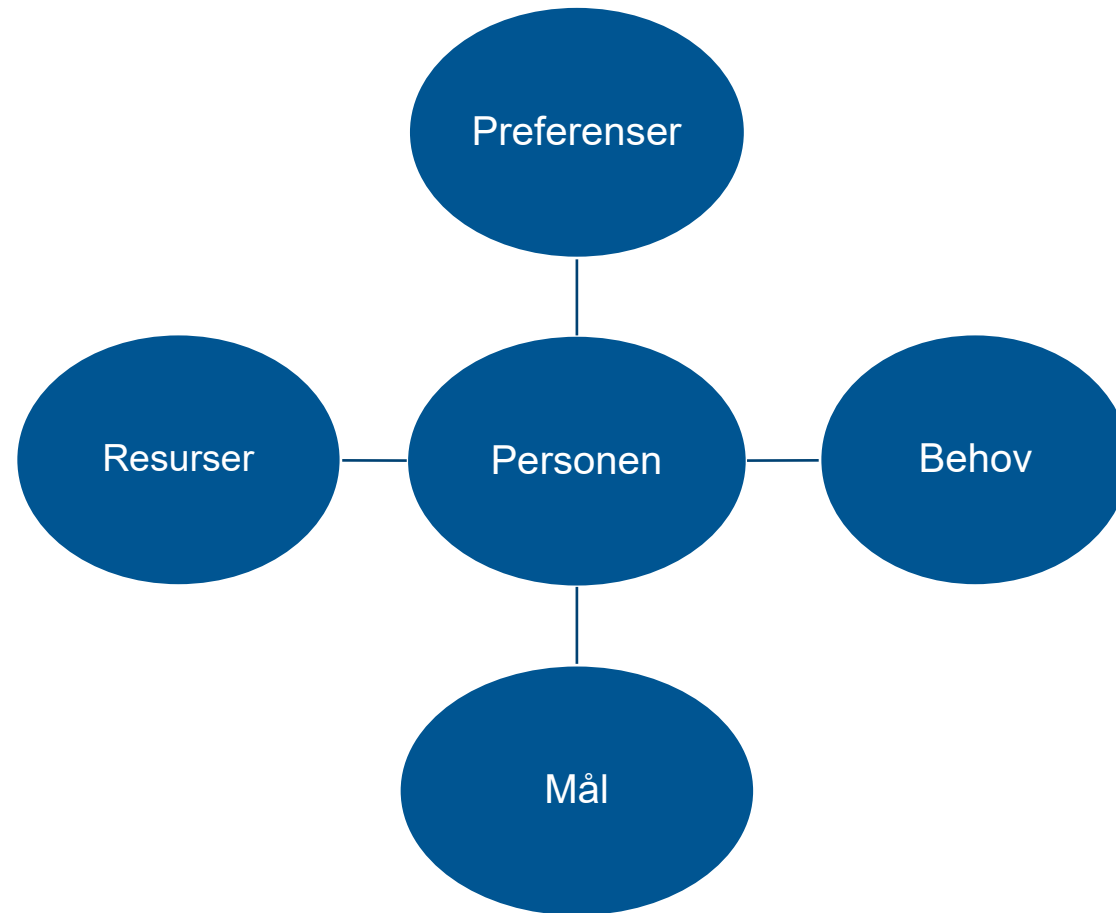
- **Medicinskt synsätt** – Skadan eller nedsättningen (impairment) per se skapar hindret – Fokus på individens nedsättning.
- **Miljörelativt synsätt** – Det är i individens möte med omgivningen som ett hinder uppstår och synliggörs – Fokus på kontext och anpassning.
- **Socialt synsätt** – Samhällets struktur och oförmåga till att se varje person som unik utifrån resurser och behov – Fokus på maktstrukturer, rättigheter, normer och attityder.

CM utgår från ett socialt synsätt - medborgarperspektiv

FASER	INSTITUTIONELLA FASEN	AVVECKLINGS-FASEN	MEDBORGAR-SKAPSFASEN
Hur är service organiserad ?	Resurs - facilitet	Valmöjlighet utifrån förutbestämda alternativ	Individuellt anpassat stöd utifrån personen
Vilken är modellen?	Förmyndare - beskyddande - Medicinsk utgångspunkt	Utveckling - beteende	Individuellt stöd
Hur är servicen planerad ?	Vårdplan	Individuell habiliteringsplan, "bli frisk", delta aktivt - krav	Personlig "framtid-" planering Återhämtning, välbefinnande
Vem beslutar om planerad service ?	Professionella, oftast läkare	Tvårvetenskapliga professionella team.	Individen
I vilket samman-hang görs planeringen ?	Minim. av professionell insats utifrån standard för resp. yrkesgrupp.	Överenskommelser i teamet.	Omgivning / krets av stöd/parallella insatser

Källa: Fritt efter "Shifting Paradigm in service to people with disabilities." Valarie J. Bardley, Cambridge USA

Case managements – centrala komponenter



Evidensbaserad praktik - EBP

- **Den bästa tillgängliga kunskapen**
- **Den professionelles expertis**
- **Den berörda personens situation, erfarenhet och önskemål**
- **Alla kunskapskällor är lika viktiga!**
- **Uppföljning är centralt – leder arbetet till en positiv förändring?**
- **Omvänt – praktikbaserad evidens!**
- **<http://www.socialstyrelsen.se/evidensbaseradpraktik>**

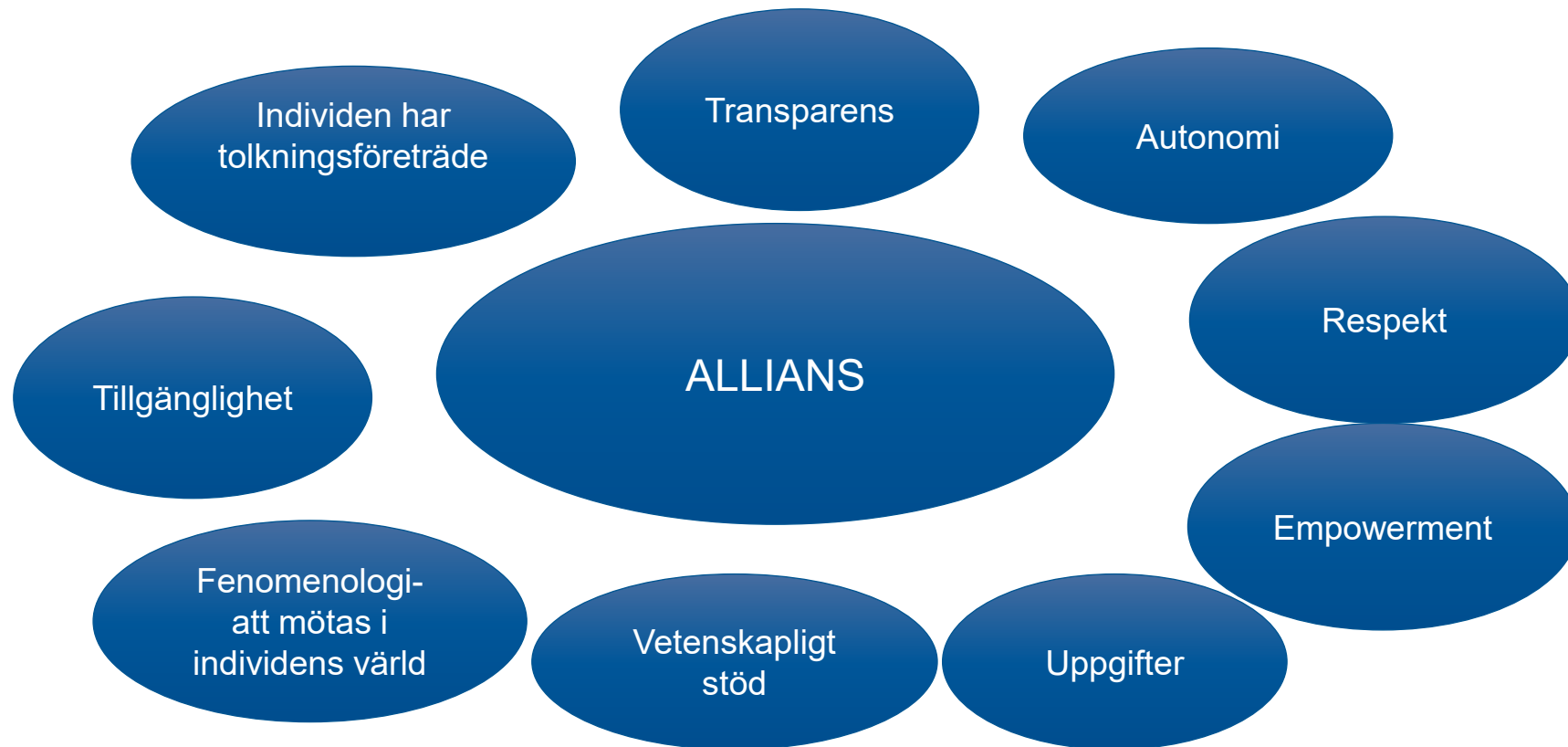


Olika mål men ingången den samma

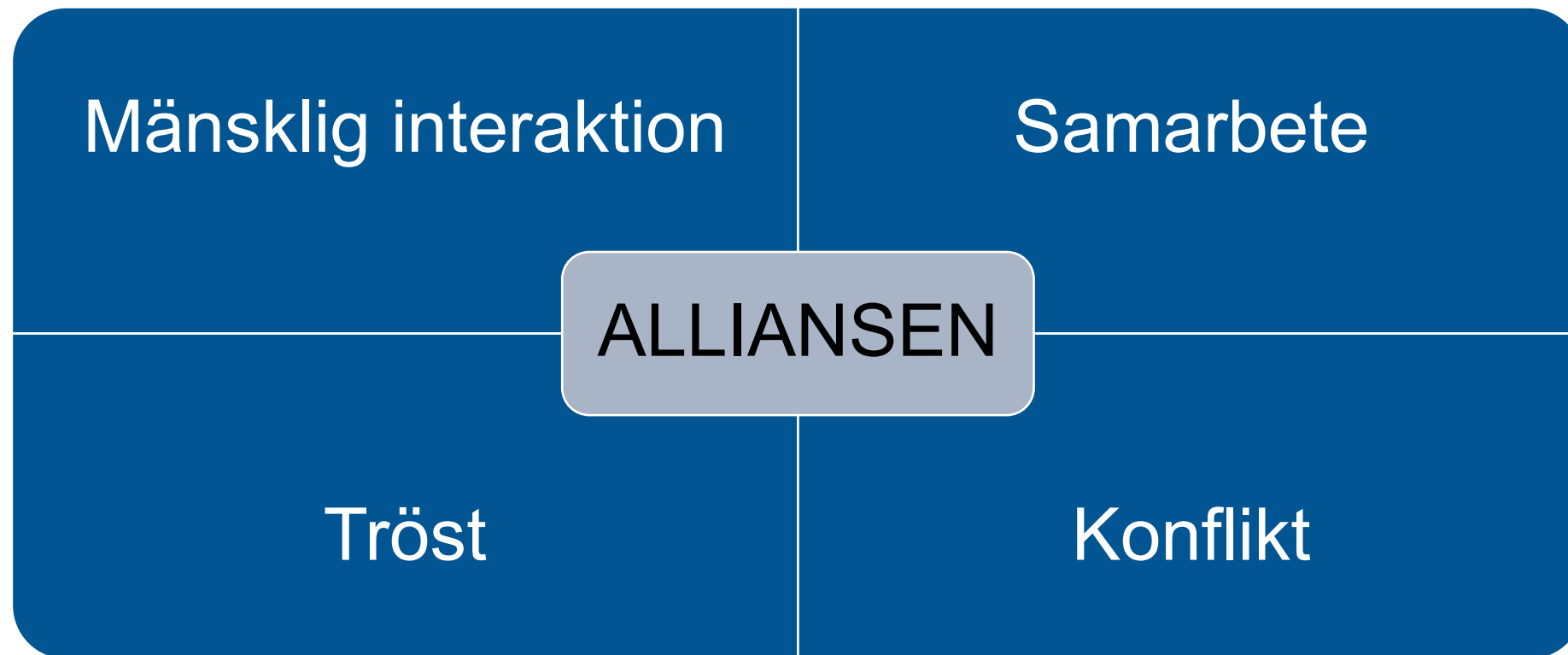
- *Målen kan se olika ut och formuleras tillsammans med personen.*
- *Få personen att genom ett tydligt stöd att öka sitt personliga engagemang i sin situation.*
- *Få personen att identifiera beteendemönster (över & underskott) som kan leda till inaktivitet, isolering och vidmakthållande av beteendemönster.*



CM - Grundläggande förhållningssätt



Alliansen beståndsdelar



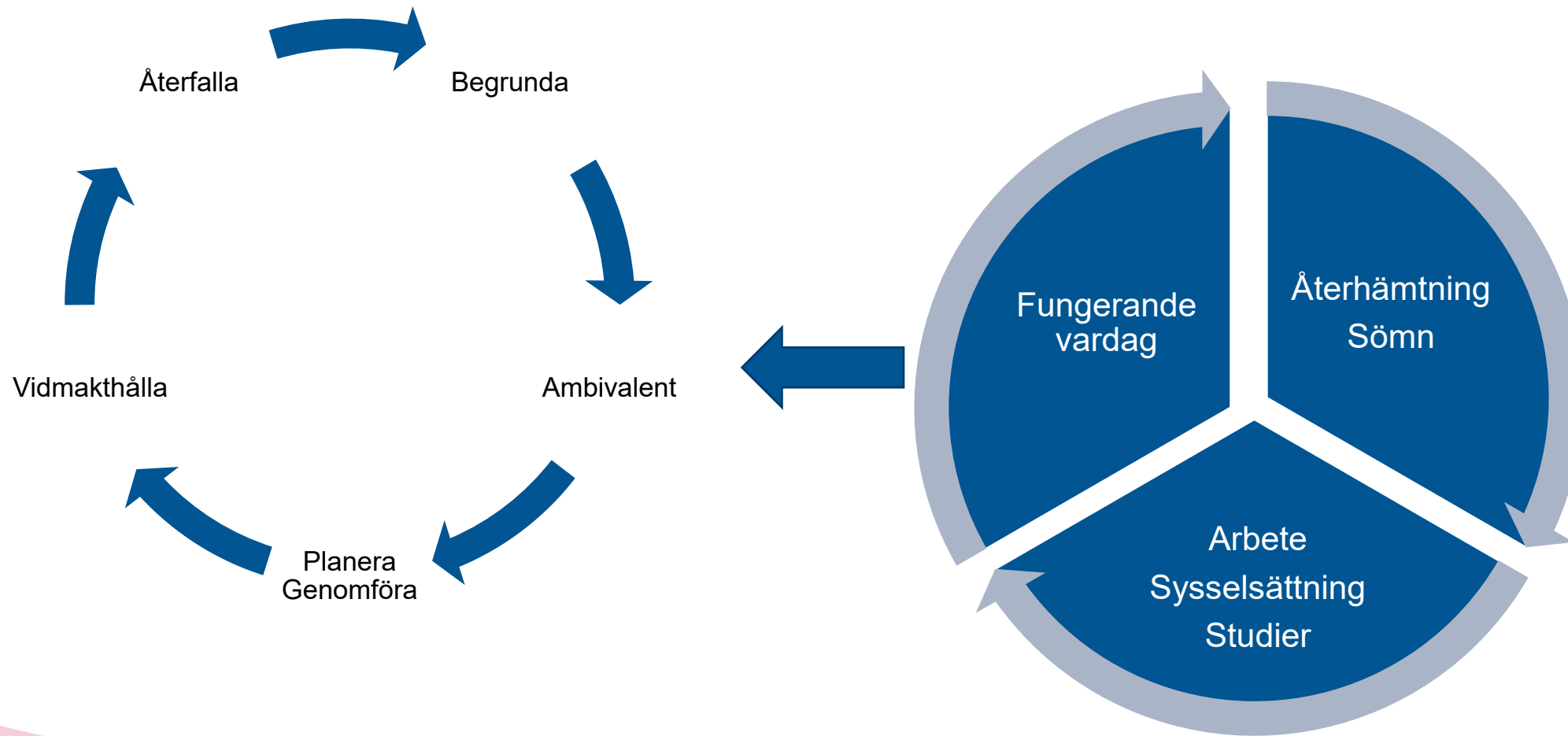
Källa: Giovanni Liotti

CM - Förhållningssätt som är alliansskapande

- Uthållighet
- Genuint personligt intresse
- Ställföreträdande hopp
- Tålmodig och uppmärksam lyssnare
- Skapa ett gott samarbetsklimat
- Arbetsalliansen bör omfatta personens nätverk
- Stöd till nätverket utifrån personen



Olika livsområden i förändring – parallella processer



Self-efficacy



Självförmåga eller egenförmåga

- Individens tilltro till att själv klara av en handling i en särskild situation.
- Det handlar inte om tilltro till sin egen förmåga i allmänhet.
- Situationsspecifika självförtroende

Albert Bandura

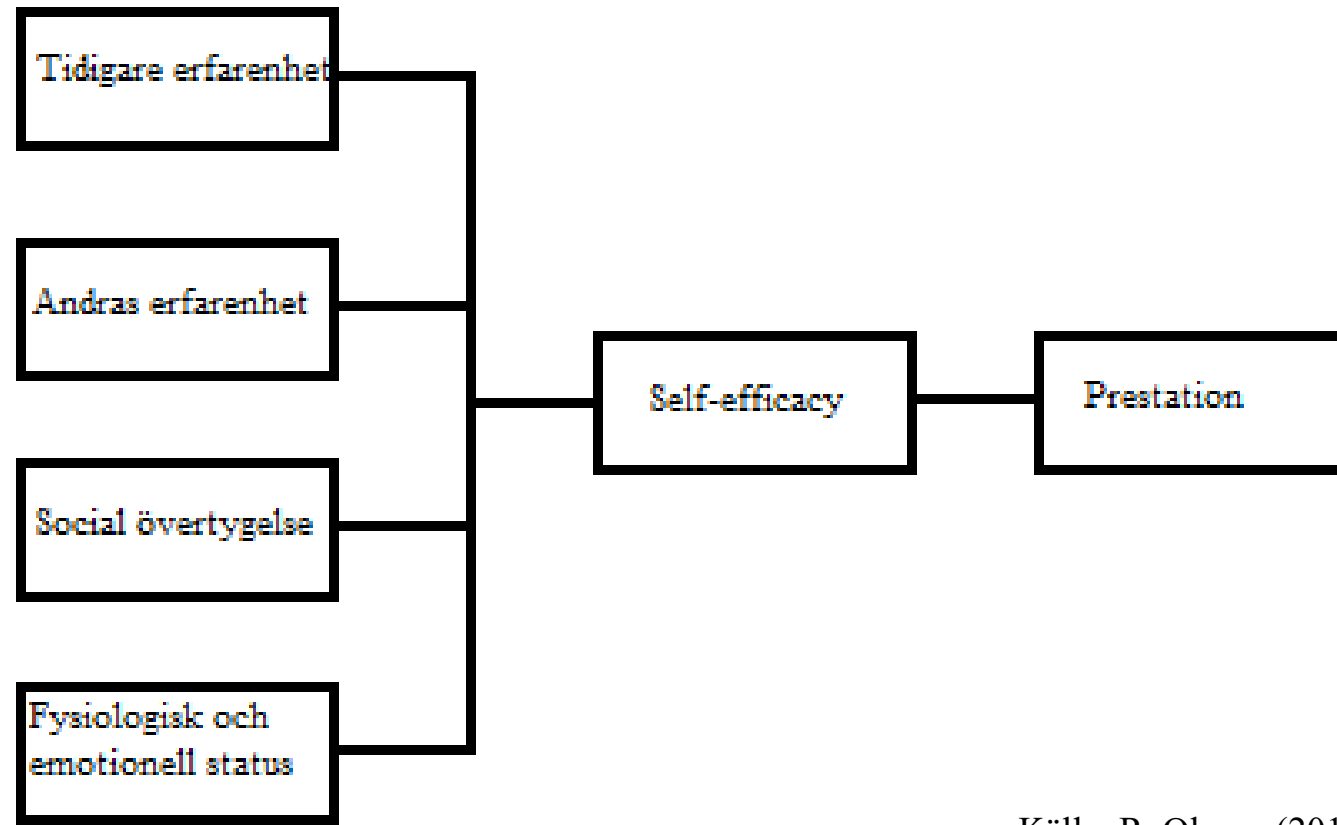
Källa: Wikipedia

Tilltron till förmåga – motivation

”Graden av **självförmåga** kan vara avgörande för om individen tar initiativ till en handling, ansträngningsnivån”

Källa: Wikipedia

Vad påverkar tilltron?



Källa: R. Olsson (2013) Tolkning av Banduras (1997) "self-efficacy theory"

En ny utmaning – detta påverkar



Tidigare erfarenheter

Tidigare erfarenhet av att ha klarat av situationen (eller liknande situationer) är den starkaste källan till en individs situationsspecifika självförtroende. (Bandura 1997).

En ny utmaning – detta påverkar



Andras erfarenheter

Denna källa innebär att man iakttar en annan individ för att sedan skapa sig en bild om vad man själv har för chanser att klara det. För att detta skall vara effektivt är det viktigt att personen kan identifiera sig med personen som denne iakttar (Bandura 1997).

En ny utmaning – detta påverkar

Social övertygelse

Om betydelsefulla personer runt omkring uttrycker tro på individens förmåga kan dennes situationsspecifika självförtroende öka. Vikten av positiv återkoppling. Det är med andra ord viktigt att det fokuseras på tro på individens förmåga.



En ny utmaning – detta påverkar

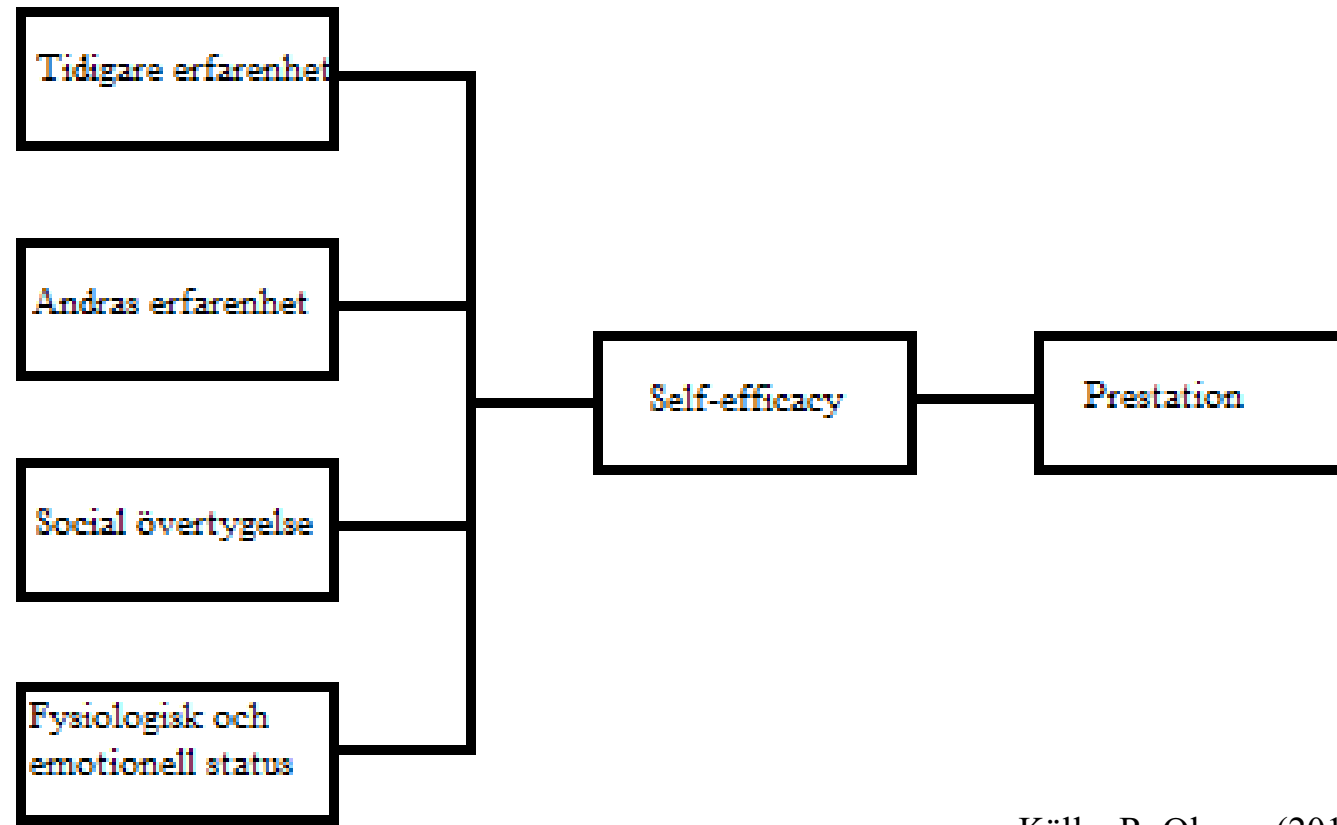
Fysiologisk och emotionell status

När en person bedömer sitt eget situationsspecifika självförtroende inför en uppgift är somatisk information (exempelvis stress eller oro) en del av bedömningen. Vid hög stressnivå finns en risk att det situationsspecifika självförtroende påverkas negativt.

Bandura (1997)

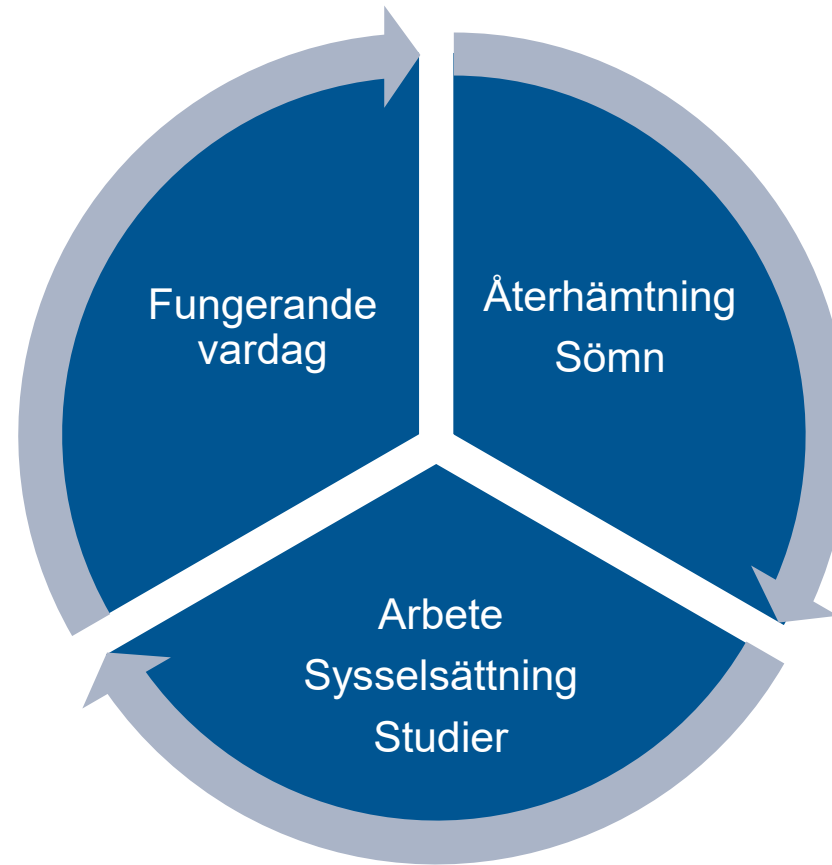
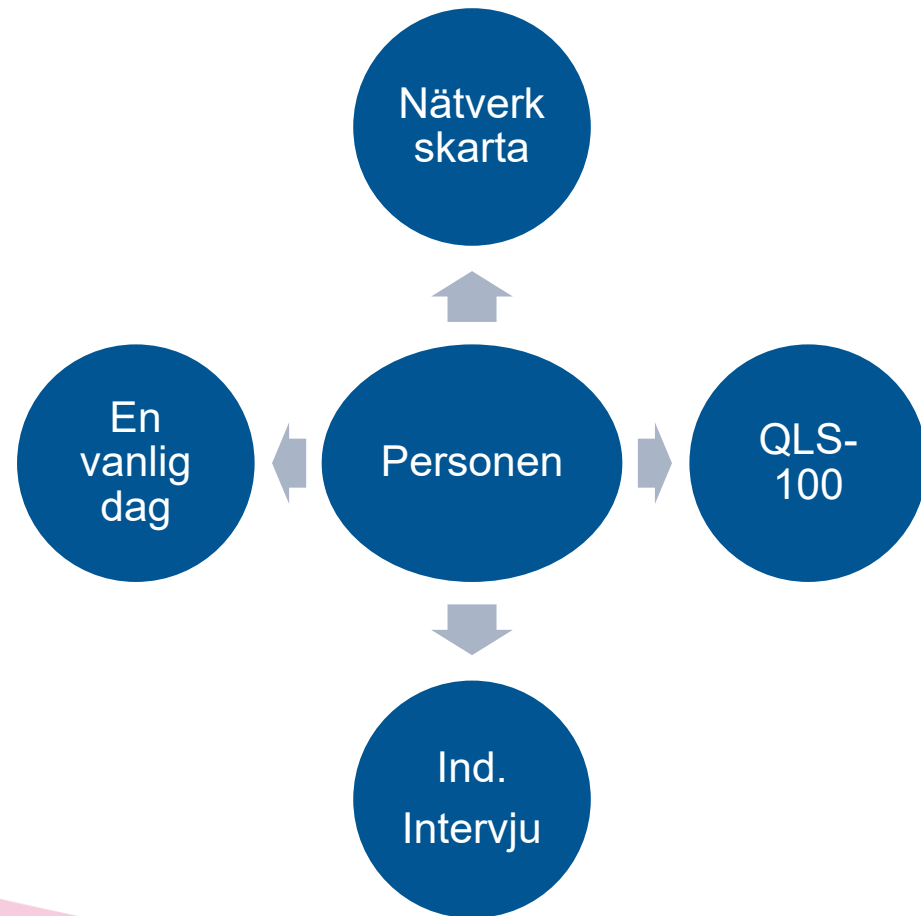


Vad påverkar tilltron?



Källa: R. Olsson (2013) Tolkning av Banduras (1997) "self-efficacy theory"

Arbetsblad i kartläggningsfas - Relaterat till livshjul



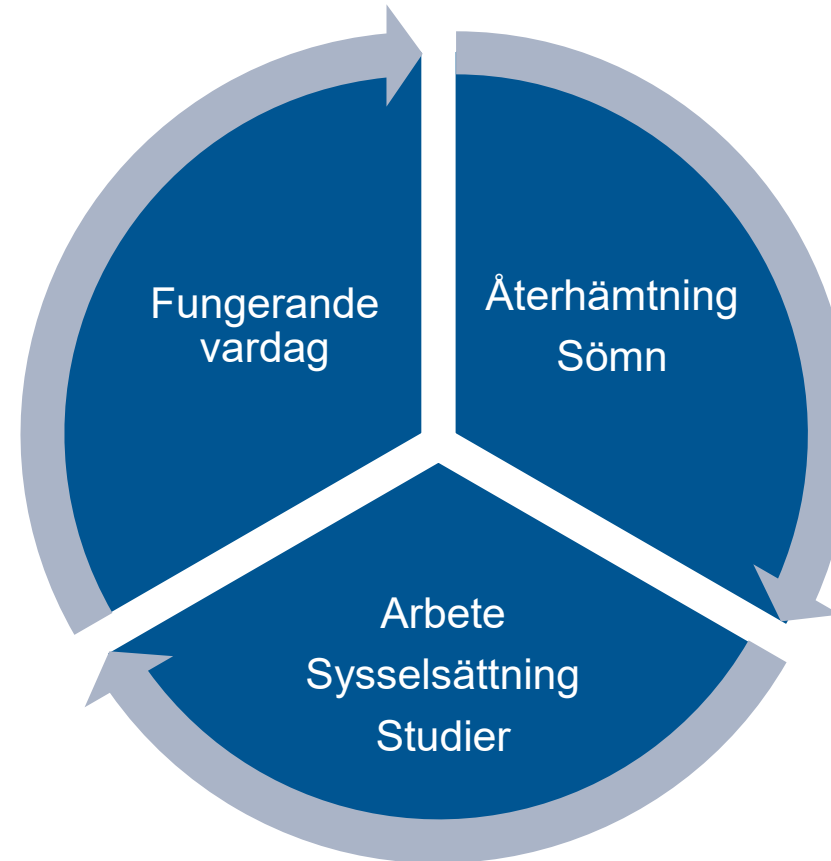
Källa: samtliga arbetsblad är hämtade ur RACT e-arbetsbok

Arbetsblad i kartläggningsfas - Relaterat till livshjul

Arbetsblad nr 4

En vanlig dag

Aktiviteter	Platser	Personer
Vad brukar du göra en vanlig dag? Beskriv från när du stiger upp till du går och lägger dig. Ange klockslag.	Var brukar du vara på dagarna?	Vem brukar du vara tillsammans med på dagarna?
Är det något du gör idag som du skulle vilja göra längre stunder eller oftare?	Finns det någon plats du är på idag som du skulle vilja besöka längre stunder eller oftare?	Finns det någon du vill träffa oftare?
Finns det något du inte gör idag som du skulle vilja göra?	Finns det någon plats du inte är på idag som du skulle vilja besöka?	Finns det någon du vill träffa mindre ofta?
Vad hindrar dig att göra det du vill?	Vad hindrar dig att besöka de platser där du vill vara?	Vad hindrar dig att träffa dem du vill?

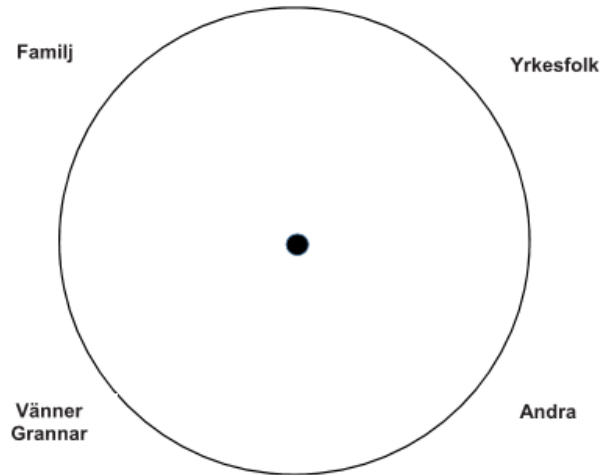


Arbetsblad i kartläggningsfas - Relaterat till livshjul

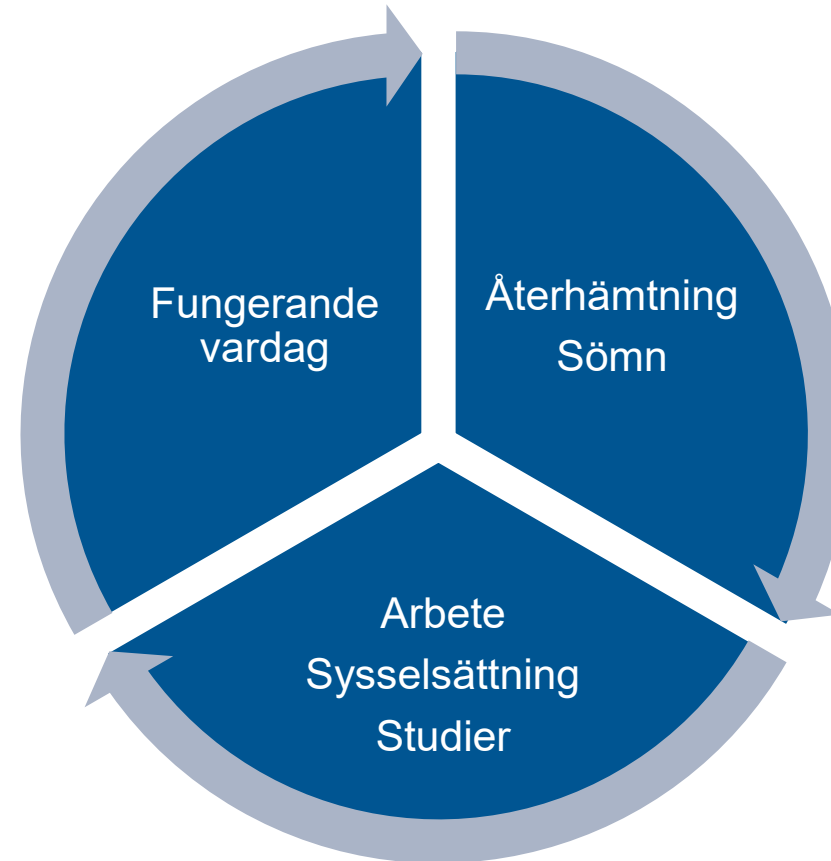
Arbetsblad nr 5

Nätverkskarta

Fyll i namnen på dem du känner, punkten i mitten är du.
Personer som är viktiga för dig, oavsett om de ibland ställer till besvär eller ej, sätter du närmast dig själv.



Vilka är viktiga för dig? – markera med **V**
Vilka vill du träffa oftare? – markera med ett **O**
Vilka vill du träffa mer sällan – markera med **X**
Vilka är ett gott stöd? – markera med **S**
Vilka är trevliga att umgås med – markera med **T**
Vilka är till besvär för dig? – markera med ett **B**
Ungefär hur ofta träffar du personerna du skrivit upp?
Vilka skulle du vilja ha med i din resursgrupp?



Arbetsblad i kartläggningsfas - Relaterat till livshjul

Problemanalys

PROBLEM: Vad är problemet? Hur ofta inträffar det? Hur länge varar det? Hur störande är det?

KORT BAKGRUND:

HÄNDELSE SOM FÖREGÅR: Vad händer just innan problemet börjar? Befinner du dig på vissa platser, i vissa situationer eller är med vissa människor? Tankar eller känslor?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

KONSEKVENSER: Vad händer just efter det att problemet börjat? Har du några särskilda tankar eller känslor? Vad gör de andra? Hur reagerar andra människor?

- 1) _____
- 2) _____
- 3) _____

FAKTORER SOM PÅVERKAR: Vad tycks förbättra problemet? Vad gör att det är mindre troligt att problemet uppkommer? Gör en lista på alla alternativ utan att diskutera!

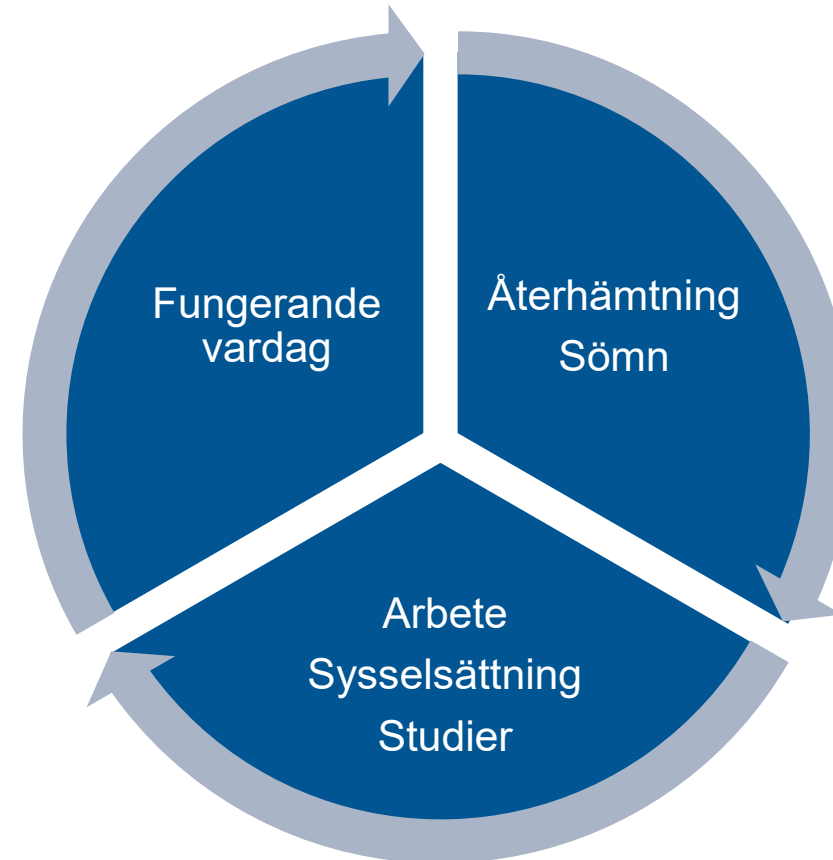
Vad tycks förvärra problemet? Vad gör att det är mer troligt att problemet uppkommer? Gör en lista på alla alternativ utan att diskutera!

FÖRDELAR OCH SVÄRIGHETER NÄR DETTA PROBLEM ÄR LÖST: Vilka fördelar får du genom att problemet löses?

Vilka tänkbara svårigheter skulle kunna dyka upp för dig när problemet är löst? Till exempel mindre uppmärksamhet, påtryckningar att bli mer aktiv eller arbeta mer, eller att omedelbart förväntas göra allt som du brukade göra?

NUVARANDE SÄTT ATT TACKLA PROBLEMET PÅ: Gör en lista på alla ansträngningar till problemlösning, både effektiva och ineffektiva. Obs! Ta med alla försök att tackla problemet på: egna, familjens, vänners och professionens.

- 1) _____ 2) _____ 3) _____ etc.



CM i kombination med andra insatser och metoder

- Supported Employment / Individual Placement and Support
- Supported Education
- Bostad Först
- Insatser inom skadligt bruk och beroende
- Andra vårdinsatser
- Samordnat stöd/ kartläggning

Lumena och Conecto

Från ett läge till ett annat

