



Försäkringskassans svar på Socialstyrelsens förfrågan med anledning av lägesrapport om verksamhet med personligt ombud

Socialstyrelsen publicerade i maj 2025 Lägesrapport för verksamhet med personligt ombud, bidragsår 2024. Försäkringskassan har som representant i Socialstyrelsens nationella beredningsgrupp getts möjlighet att kommentera lägesrapporten.

Försäkringskassan ser positivt på möjligheten att få bidra till Socialstyrelsens fortsatta utveckling av verksamheten med personliga ombud genom detta remissförfarande. Vi ser att detta är ett viktigt led i att stärka samverkan mellan berörda myndigheter.

Myndigheten noterar att lägesrapporten 2024, i flera av sina kapitel, uppmärksammar konkreta exempel på åtgärder som genomförts med goda resultat i olika delar av landet. Att dessa erfarenheter lyfts fram och sprids ser vi som en positiv utveckling som bidrar till ökad kunskap, lärande och fortsatt utveckling inom området.

Försäkringskassan lämnar här följande kommentarer som är kopplade till de rapporterade brister som berör myndigheten. En återkoppling av lägesrapporten har också skett till berörda avdelningar inom Försäkringskassan.

Oklara regler för att skydda sin sjukpenninggrundande inkomst, SGI, sid 25

I kapitlet förs ett resonemang om att regelverket om sjukpenninggrundande inkomst är otydligt och att Arbetsförmedlingens registrering "kod 14" innebär att individer förlorar sin rätt till sjukpenning.

För Försäkringskassan innebär Arbetsförmedlingens registrering "kod 14" att individen inte står till arbetsmarknadens förfogande. Det är en impuls om att den sjukpenninggrundande inkomsten behöver utredas. Det är alltså inte själva registreringen från Arbetsförmedlingen som avgör rätten till sjukpenninggrundande inkomst och utan resultatet av Försäkringskassans utredning.



Brister i kontakt med Försäkringskassan, sid 29

Rapporterad brist om handläggningstider

Rapporten redovisar att Försäkringskassans hade långa handläggningstider under 2024 inom aktivitetssättning samt sjukersättning.

Försäkringskassans kommentar

Försäkringskassan är medveten om handläggningstiderna och vilka konsekvenser det kan innebära för de som söker om ersättning och rehabilitering. Vi arbetar aktivt med att sänka handläggningstiderna.

Trepartssamtal

I rapporten lyfts brist i att det saknas möjlighet för Försäkringskassan att ringa trepartssamtal.

Försäkringskassans kommentar

Försäkringskassan har idag en digital telefonlösning som möjliggör att flera personer kan delta i samtalet. Det krävs ett medgivande från individen i den aktuella situationen för att försäkringsutredaren ska kunna bjuda in exempelvis ett personligt ombud som stöd till individen i samtalet.

Digital ansökan och möjlighet att bifoga bilagor

I rapporten lyfts brist i att det inte går att lägga in bilagor och övrig information vid digital ansökan om sjuk- och aktivitetssättning.

Försäkringskassans kommentar

Under 2025 har en ny e-tjänst för att ansöka om sjuk- och aktivitetssättning lanserats. Den möjliggör att genom 1177.se bifoga aktuella intyg. I ansökan finns ett fritextfält där man har möjlighet att skriva.

Vid ansökan av aktivitetssättning vid förlängd skolgång finns möjlighet att bifoga andra typer av bilagor än läkarintyg genom 1177.se, detta genom att ladda upp aktuella bilagor vid ansökan.

E-tjänsten är under utveckling och viss fortsatt utveckling kan komma att bli aktuell framöver.

Carina Hagelin Kjällman
Beslutsfattare

Helen Johansson
Föredragande